



MEJORAS IMPLANTADAS MÁSTER UNIVERSITARIO EN UNIÓN EUROPEA

INSTITUTO DE
ESTUDIOS EUROPEOS

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la USP-CEU (SGIC) se ha diseñado para cada Centro y se adapta después a las especificidades de cada una de sus Titulaciones.

La aplicación del SGIC para el seguimiento interno de la calidad se resume al final de cada curso académico en la **Memoria de Calidad del Centro**, que incluye la evaluación, análisis, el seguimiento y las mejoras realizadas en el mismo y en todas sus titulaciones durante el curso, así como los planes de mejora que están previsto realizar el curso siguiente, con el objetivo puesto en la mejora continua de las enseñanzas impartidas

Las principales mejoras implantadas en los últimos años en el **Master en Unión Europea** son:

MEJORAS IMPLANTADAS EN EL TÍTULO

Objetivo: Incrementar la tasa de cobertura de la oferta de plazas del Máster hasta el 80% (28 alumnos).

Acciones de Mejora:

- Aumentar los esfuerzos en publicidad off y on line.
- Llamar personalmente por teléfono a los interesados en matricularse o bien enviarles un correo personalizado.

Objetivo: Mantener la participación de todos los grupos de interés en las distintas encuestas de satisfacción por encima del 35%.

Acciones de Mejora:

- Avisar a los alumnos mediante un cartel en el aula, un aviso en el campus virtual, y mediante correo electrónico del Director, de la disponibilidad e importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.
- Avisar a los profesores mediante un correo electrónico del Director y un aviso en el campus virtual de la disponibilidad de sus encuestas.
- Avisar al PAS mediante un correo electrónico de la disponibilidad de sus encuestas.
- Contactar personalmente con los empleadores para recabar su opinión de forma directa, o bien realizar un focus group para que aporten mejoras al título.

Se han incrementado el número de asignaturas impartidas en inglés hasta alcanzar el 50% de los créditos presenciales del título.

Se han mejorado las encuestas para medir la satisfacción de los agentes relacionados con el título, especialmente de los estudiantes.