CEU Universidad San Pablo

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación

GUÍA METODOLÓGICA
TRABAJOS FIN DE MÁSTER
CURSO 2026-2027

MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN DISEÑO DIGITAL Y UX/UI

FORMATO DE LA MEMORIA

1.- La memoria deberá usar el tipo de letra **Times New Roman a 12pt**, **interlineado 1,5** para el texto y doble antes de títulos y subtítulos. Los **márgenes** serán de **3cm** (izquierdo y derecho) y **2,5cm** (superior e inferior).

2.- Cuestiones a tener en cuenta para la elaboración de la memoria académica:

1. La primera página debe ser **la portada oficial** que recoja los datos de cada estudiante y TFM. Los alumnos tendrán a su disposición una **plantilla** que deberán cumplimentar.
2. La segunda página debe incluir un **resumen** (en español) / **abstract** (en inglés) de no más de 200 palabras, y entre tres y cinco **palabras clave** (en español) / **keywords** (en inglés).
3. La tercera página debe incluir un **índice** de epígrafes / subepígrafes con su numeración de página. Todas las páginas de la memoria, salvo la portada y la página del resumen, deben ir numeradas.
4. En el texto deben aparecer todas las **referencias bibliográficas** incluidas en dicho epígrafe, sin excepciones; se valorará la cita literal (breve) de algunas referencias, que deberán ir en cualquier caso identificadas siguiendo el estilo 'Autor (año: página)' dentro del texto.
5. El último epígrafe serán la bibliografía, cuyas referencias irán en orden alfabético, y adaptarán como modelo básico para las citas y la bibliografía las **Normas APA 7ª edición** (consultar: https://normasapa.com).
6. El número máximo de **figuras** (imágenes, tablas, gráficos) será de diez, y deberán presentarse numerados, con título y pie, identificando la fuente y la autoría.
7. Se podrán añadir **anexos**, únicamente para tablas de datos, fichas, cuestionarios de entrevistas o figuras que se consideren relevantes como complemento a la memoria y que excedan de las diez marcadas anteriormente. La extensión total de los anexos en ningún caso debe exceder el 50% de la extensión de la memoria. Dichos anexos no se computarán para la extensión total de la misma.
8. En el caso de los TFM de tipología experimental, el **enlace de acceso público** al mismo se incluirá en uno de los anexos a la memoria.
9. Todos los trabajos, independiente de su modalidad, irán acompañados de **una declaración de uso de IA,** según un formulario confeccionado a tal efecto que estará disposición de los alumnos y que se incluirá como anexo I a la memoria.
10. La correcta **redacción**, la claridad expositiva y la **ortografía** son condiciones básicas para la evaluación de la memoria. Del mismo modo, se citará adecuadamente el contenido que se tome, consignando de forma transparente la fuente o, en su caso, el software utilizado y la forma en la que se ha trabajado con él.

TFM EXPERIMENTAL

TIPOLOGÍA Y EXTENSIÓN

1.-. Este tipo de TFM es especialmente coherente con el **enfoque práctico**, profesional y proyectual del máster. En ellos, la mayor parte de la evaluación se centrará en el **experimento** (prototipo, versión funcional, MVP, etc.), que se complementará con una memoria académica siguiendo el formato y estructura propuestos más adelante.

2.- La **extensión** de la memoria será de entre 3.000 y 5.000 palabras.

ESTRUCTURA

1.- La **estructura** propuesta para el TFM de tipología experimental es:

- Portada
- Resumen y Palabras clave
- Índice
- Introducción: Justificación de tema, Metodología y fuentes y Objetivos y público al que se dirige
- Marco teórico
- Desarrollo del proyecto
- Evaluación de resultados
- Conclusiones
- Bibliografía
- Anexos

2.- La **explicación** de cada una de las partes es la siguiente:

a) **Introducción**: Debe incluir:

- **Justificación del tema:** resumir el proceso de selección y de acotación del tema, y señalar cuál es su interés y relevancia.

- **Metodología y fuentes:** explicar los criterios que se han seguido para elegir los métodos y las fuentes que se utilizan: interés, accesibilidad… Hay que mencionar las posibles dificultades y limitaciones: archivos no accesibles, etc. Debe detallarse en esta parte todo lo relativo al estudio del entorno de la institución, producto o servicio que enmarca nuestro trabajo: entorno, análisis de competencia, análisis de usuarios, DAFO, etc.

- **Objetivos y público al que se dirige:** se deberá especificar la finalidad del trabajo, argumentada tanto desde criterios profesionales como académicos, y establecer los

correspondientes objetivos vinculados a la viabilidad del proyecto. En este sentido, será de vital importancia señalar el público al que se dirige.

b) **Marco teórico:** en él se fundamentan las bases teóricas del trabajo, comenzando con la información obtenida en la revisión bibliográfica y estado de la cuestión. Aquí deben desgranarse los postulados teóricos y académicos que se utilizarán, qué autores, obras o corrientes de pensamiento justifican las decisiones tomadas.

c) **Desarrollo del proyecto:** en este apartado se deberán explicar las diferentes fases del proceso durante la elaboración del TFM, destacando también sus fortalezas y, del mismo modo, señalando las dificultades encontradas. Por ejemplo, recopilación y clasificación de toda la documentación obtenida (bibliográfica, etc.), investigación, consultas, etapas y calendario de trabajo, software y herramientas empleadas, razonamiento de decisiones, dificultades, etc.

d) **Evaluación de resultados:** es la parte más extensa del trabajo, donde se parte de los objetivos planteados y de la aplicación de la metodología descrita, a la luz de lo cual se exponen los hallazgos obtenidos. Es importante que la presentación sea estructurada, recomendándose dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados de forma ordenada y clara. En esta parte es importante el acompañamiento gráfico (capturas ilustrativas en el caso de un TFM experimental).

e) **Conclusiones:** se establecerán unas conclusiones, no se trata de repetir lo ya escrito, sino de unir los distintos puntos argumentando y explicando la consecución de las metas planteadas. Se señalará cómo se contribuye al desarrollo del conocimiento, cómo influyen los medios técnicos empleados en la divulgación de los contenidos y qué se aporta a la comunidad científica. En cualquier caso, se indicará cómo se han puesto en práctica los conocimientos teóricos y experimentales adquiridos durante el periodo de formación del estudiante. También, en su caso, se señalarán las aportaciones del TFM, tanto desde el punto de vista formal como desde el conceptual.

f) **Bibliografía:** se puede adoptar como modelo básico para las citas y la bibliografía las normas APA (consultar: https://normasapa.com). Todas las referencias incluidas en el texto deben ir acompañadas de la cita bibliográfica. Todas las referencias consultadas y citadas en el texto se incluyen al final del trabajo en la bibliografía.

g) **Anexos:** se pueden incluir los recursos empleados para la consecución

del proyecto final presentado. En este apartado se podrán incluir: descartes, esquemas, diferentes fases del proceso de creación, etc. Como norma general, todo el material empleado durante la realización del proyecto que respalde y permita comprender el proceso seguido hasta la consecución del trabajo.

EVALUACIÓN

1.- Los **criterios de evaluación** atienden a lo siguiente:

- Experimento: 60 %
- Memoria académica: 30 %
- Presentación y Defensa: 10 %

TFM ACADÉMICO

TIPOLOGÍA Y EXTENSIÓN

1.-. Este tipo de TFM se centra en el **análisis, la reflexión crítica y la investigación**, por lo que el propio trabajo se presenta en versión de memoria académica ampliada, que centrará la evaluación de este, y seguirá el formato y estructura propuestos más adelante

2.- La **extensión** de la memoria será de entre 8.000 y 12.000 palabras.

ESTRUCTURA

1.- La **estructura** propuesta para el TFM de tipología experimental es:

- Portada
- Resumen y Palabras clave
- Índice
- Introducción: Presentación del tema y Justificación de tema
- Marco teórico
- Diseño de la investigación: Preguntas de investigación/hipótesis/objetivos, Metodología.
- Evaluación de resultados
- Conclusiones
- Discusión y futuras líneas de trabajo
- Bibliografía
- Anexos

2.- La **explicación** de cada una de las partes es la siguiente:

a) **Introducción**: Debe incluir:

- **Presentación del tema:** resumir el proceso de selección y de acotación del tema de investigación y describir el contexto en el que se presenta.

- **Justificación del tema:** señalar cuál es el interés y relevancia del tema. la justificación de su selección por su importancia sustantiva, su valor académico y social y su originalidad.

b) **Marco teórico:** en él se fundamentan las bases teóricas del trabajo, comenzando con la información obtenida en la revisión bibliográfica y estado de la cuestión. En esta parte hay que reflejar la información más relevante obtenida y debe recoger información sobre:

1. Encuadre de la investigación en un modelo teórico (bases teóricas)
2. Antecedentes de la investigación

c) **Diseño de la investigación:** debe incluir:

- **Preguntas de investigación/hipótesis/objetivos:** debe elegirse una, a lo sumo dos, ya que las tres sirven para lo mismo: plantear de forma directa (objetivos), prospectiva (hipótesis) o interrogativa (preguntas de investigación) las cuestiones que fundamentan el trabajo. Es un apartado breve, que suele condensarse en uno o dos objetivos/hipótesis/preguntas principales, de los que pueden depender entre uno y tres secundarios para cada uno. Esta parte deberá ser retomada en las conclusiones para comprobar en qué medida se les ha dado respuesta.

- **Metodología:** debe explicarse el procedimiento que guía la investigación, basándose en métodos científicos contrastados, citando a sus autores y explicando de forma detallada el tipo de investigación, instrumentos empleados, cómo se elabora el proceso de la investigación:

  1. Selección de le muestra
  2. Marco temporal
  3. Refinado de los datos
  4. Interpretación de los datos
  5. Antecedentes de la investigación.

d) **Evaluación de resultados:** es la parte más extensa del trabajo, donde se parte de los objetivos planteados y de la aplicación de la metodología descrita, a la luz de lo cual se exponen los hallazgos

obtenidos. Es importante que la presentación sea estructurada, recomendándose dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados de forma ordenada y clara. En esta parte es importante el acompañamiento gráfico (procesamiento de datos en caso de un trabajo TFM académico).

e) **Conclusiones:** en este apartado se retoman de forma breve lo expuesto en la descripción de contexto y las referencias esenciales del marco teórico para ir dando respuesta a los objetivos/hipótesis/preguntas de investigación de forma ordenada con los principales resultados obtenidos. No se trata de repetir lo ya escrito, sino de unir los distintos puntos argumentando y explicando la consecución de las metas planteadas.

f) **Discusión y futuras líneas de trabajo:** en esta última parte se apuntarán posibles desarrollos futuros del trabajo que lleven a completarlo o mejorarlo.

g) **Bibliografía:** se puede adoptar como modelo básico para las citas y la bibliografía las normas APA (consultar: https://normasapa.com). Todas las referencias incluidas en el texto deben ir acompañadas de la cita bibliográfica. Todas las referencias consultadas y citadas en el texto se incluyen al final del trabajo en la bibliografía.

h) **Anexos:** se pueden incluir los recursos empleados para la consecución del proyecto final presentado. En este apartado se podrán incluir: tablas de datos, fichas, cuestionarios de entrevistas figuras complementarias, etc. Como norma general, todo el material empleado durante la realización del proyecto que respalde y permita comprender el proceso seguido hasta la consecución del trabajo.

EVALUACIÓN

1.- Los **criterios de evaluación** atienden a lo siguiente:

- Memoria académica: 90 %
- Presentación y Defensa: 10 %