

CEU

*Universidad  
San Pablo*

REGISTRO DE MODIFICACIONES  
DEL SISTEMA DE GARANTÍA  
INTERNO DE CALIDAD

**REAL INSTITUTO DE ESTUDIOS EUROPEOS**

Fecha aprobación inicial: 15/07/2009

Fecha de aprobación a nivel de Centro: 18/01/2012

Revisión anual por la Dirección.

**Siempre han existido unos protocolos y procedimientos que han garantizado una docencia y unos servicios educativos de calidad**, en cada una de las titulaciones que se han implantado en la Universidad CEU San Pablo desde sus inicios, **apareciendo ya reflejado dicho sistema en los títulos verificados en 2010.**

Desde la implantación del **primer Sistema de Garantía Interno de Calidad a nivel de Centro**, y su aprobación inicial **el 18 de enero de 2012**, anualmente, durante los primeros meses de cada año, la Comisión de Garantía de Calidad del Real Instituto de Estudios Europeos de la Universidad CEU San Pablo, se ha reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procedimientos del SGIC y analizar la conveniencia de actualización de los mismos.

Fruto de estas reuniones, donde también se analizan las propuestas de mejora que llegan desde el Buzón SQRF y desde todos los Servicios y Departamentos, el SGIC se ha ido actualizando y mejorando, siguiendo la filosofía de un sistema vivo en constante cambio y adaptación.

En este libro se registran todas las modificaciones aprobadas por el Consejo de Gobierno desde el 18/01/2012, así como aquellas modificaciones en curso y pendientes de aprobación, con el fin de poder realizar una trazabilidad de todos los documentos que conforman el actual Sistema de Garantía Interno de Calidad.

1. [RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC](#)
2. [TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC](#)
3. [MANUAL DE CALIDAD](#)
4. [MAPA DE PROCESOS](#)

## 1. RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC

RESUMEN DE LAS REVISIONES MÁS RELEVANTES		
Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Cada título tiene su sistema de garantía de la calidad de la docencia y de los servicios educativos que apoyan al desarrollo del título. Este <b>sistema de calidad a nivel de título</b> contempla desde su planificación y creación inicial, hasta los seguimientos mediante el análisis de indicadores y medición de la satisfacción, y la atención global del alumno desde su proceso de información previo a la matriculación hasta que egresa.	Aprobado	En cada verificación anterior a 2012
<p><b>Edición inicial del SGIC a nivel de Centro</b></p> <p>Se crean los siguientes procedimientos que afectarán a todos los títulos del Real Instituto de Estudios Europeos y a los servicios que apoyan su desarrollo:</p> <p>PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés            PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos            PA 03 Información pública            PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)            PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)</p> <p>PC 01 Diseño de la oferta formativa            PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes            PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas            PC 04 Suspensión o extinción del título            PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza            PC 06 Resultados de aprendizaje            PC 07 Planificación de la movilidad            PC 08 Proceso gestión de la movilidad            PC 09 Gestión de las prácticas externas            PC 10 Inserción laboral</p> <p>PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.            PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS</p>	Aprobado	18/01/2012

Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE. En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas.	Aprobado	12/02/2013
Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener su encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)	Aprobado	28/01/2014
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario (Consensuada entre las 3 universidades CEU). Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés". Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS". Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios	Aprobado	23/01/2017
Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada.	Aprobado	07/04/2017
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018

<p>Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo.</p> <p>Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.</p>	Aprobado	20/07/2018
<p>Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	Aprobado	21/11/2018
<p>Se actualizan, según las directrices SISCAL, todos los procedimientos en vigor. Además, se les dota de una nueva codificación, pero dejando claro que se encuentran en una reedición del procedimiento ya existente:</p> <p>P01 Política y objetivos de Calidad  P29 Satisfacción de los grupos de interés  P30 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos  P06 Información pública  P07 Diseño de la oferta formativa  P11 Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes  P08 Revisión y mejora periódica de las enseñanzas  P10 Suspensión o extinción de títulos  P16 Planificación y desarrollo de la enseñanza  P18 Resultados de aprendizaje  P19 Planificación y gestión de la movilidad  P20 Gestión de prácticas externas  P24 Inserción laboral  P02 Política de personal, PDI y PAS</p>	Pendiente de aprobación	06/02/2019: Se aprueba la actualización del SGIC 2012 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero está pendiente de aprobación documental del nuevo SGIC.
<p>Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	Aprobado	09/02/2019
<p>Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
<p>Se crean por primera vez (edición 0) los siguientes procedimientos los cuales se han estimado necesarios para lograr la acreditación SISCAL:</p>	En desarrollo	24/02/2020: Se aprueba la creación

<p>P03 Normativa y representación de los grupos de interés  P04 Control de documentos y archivos  P05 Auditorías  P09 Renovación de la acreditación de titulaciones  P12 Becas y ayudas  P13 Reconocimiento y transferencia de créditos  P14 Gestión de expedientes y tramitación de títulos  P15 Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios  P17 Proceso docente y evaluación del aprendizaje  P21 Gestión de TFG y TFM  P22 Servicio de Orientación Universitaria  P23 Orientación profesional  P25 Investigación  P26 Servicio de Biblioteca  P27 Servicio de idiomas  P28 Voluntariado, deportes y actividades culturales</p>		<p>del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.</p>
<p>Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.</p>	<p>Aprobado</p>	<p>24/04/2020</p>
<p>Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el Covid-19.  Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación.  Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso.  Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.</p>	<p>Aprobado</p>	<p>27/05/2020</p>
<p>Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	<p>Aprobado</p>	<p>12/06/2020</p>
<p>Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión.</p>	<p>Aprobado</p>	<p>24/06/2020</p>
<p>Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>• Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	<p>Aprobado</p>	<p>24/06/2020</p>

## 2. TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC

En la siguiente tabla se puede apreciar cómo los procedimientos del SGIC aprobado en 2012, que son aquellos que conformaban el SGIC 2009 pero estandarizados y modificados a nivel de Centro, se están modificando, actualizando y transformando en los actuales procedimientos del SGIC 2020. Sin embargo, este nuevo sistema más completo, y acorde a SISCAL, no entrará en vigor hasta su aprobación por el Consejo de Gobierno, lo que se estima que podría ocurrir en los primeros meses de 2021. Mientras tanto el sistema en vigor será el SGIC 2012.

<b>SGIC a nivel de Centro, aprobado en 2012 y actualizado anualmente</b>	<b>SGIC 2020 (pendiente de aprobación -SISCAL-)</b>
<b>PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.</b>	P01-Política y objetivos de Calidad
<b>PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS</b>	P02-Política de personal, PDI y PAS
	P03-Normativa y representación de los grupos de interés
	P04-Control de documentos y archivos
	P05-Auditorías
<b>PA 03 Información pública</b>	P06-Información pública
<b>PC 01 Diseño de la oferta formativa</b>	P07-Diseño de la oferta formativa
<b>PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas</b>	
<b>PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)</b>	P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas
<b>PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)</b>	
	P09-Renovación de la acreditación de titulaciones
<b>PC 04 Suspensión o extinción del título</b>	P10-Suspensión o extinción de títulos
<b>PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes</b>	P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes
	P12-Becas y ayudas
	P13-Reconocimiento y transferencia de créditos
	P14-Gestión de expedientes y tramitación de títulos
	P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios

<b>PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>	P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza
	P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje
<b>PC 06 Resultados de aprendizaje</b>	P18-Resultados de aprendizaje
<b>PC 07 Planificación de la movilidad</b>	
<b>PC 08 Proceso gestión de la movilidad</b>	P19-Planificación y gestión de la movilidad
<b>PC 09 Gestión de las prácticas externas</b>	P20-Gestión de prácticas externas
	P21-Gestión de TFG y TFM
	P22-Servicio de Orientación Universitaria
	P23-Orientación profesional
<b>PC 10 Inserción laboral</b>	P24-Inserción laboral
	P25-Investigación
	P26-Servicio de Biblioteca
	P27-Servicio de idiomas
	P28-Voluntariado, deportes y actividades culturales
<b>PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés</b>	P29-Satisfacción de los grupos de interés
<b>PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos</b>	P30-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos

**DETALLE DE LAS MODIFICACIONES REALIZADAS SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS EN VIGOR – SGIC 2012**

<b>PE 01-Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento. Se aprueba la política y objetivos de calidad.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P01- Política y objetivos de Calidad"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>• Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	Aprobado	24/06/2020

<b>PE 02-Definición de la política de personal, PDI y PAS</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".	Aprobado	23/01/2017
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P02-Política de personal, PDI y PAS"		
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### PC 01-Diseño de la oferta formativa

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P07-Diseño de la oferta formativa"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### PC 02-Definición de perfiles y admisión de estudiantes

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada.	Aprobado	07/04/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020

<b>PC 03-Revisión periódica de las enseñanzas</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>• Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	Aprobado	24/06/2020

<b>PC 04-Suspensión o extinción del título</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P10-Suspensión o extinción de títulos"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>PC 05-Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios	Aprobado	23/01/2017
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza" y el "P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje".	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020

<b>PC 06-Resultados de aprendizaje</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios	Aprobado	23/01/2017
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P18-Resultados de aprendizaje"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	24/06/2020

<b>PC 07-Planificación de la movilidad</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.	Aprobado	20/07/2018
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P19-Planificación y gestión de la movilidad".	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

**PC 08-Proceso gestión de la movilidad**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.	Aprobado	20/07/2018
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P19-Planificación y gestión de la movilidad".	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

**PC 09-Gestión de las prácticas externas**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener su encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)	Aprobado	28/01/2014
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P20-Gestión de prácticas externas"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>PC 10-Inserción laboral</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P24-Inserción laboral"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE. En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas.	Aprobado	12/02/2013
Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener su encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)	Aprobado	28/01/2014
Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario. Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés".	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".	Aprobado	23/01/2017
Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo.	Aprobado	20/07/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P29-Satisfacción de los grupos de interés"		
Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	09/02/2019
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020

<b>PA 02-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P30-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>PA 03-Información pública</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P06-Información pública"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020

<b>PA 04-Medición de los resultados de los títulos (títulos)</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas"		
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>PA 05-Análisis y mejora continua (títulos)</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, este documento pasa a ser el "P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas"	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

**DETALLE DEL NUEVO SGIC 2020 – PENDIENTE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL – SISCAL**

<b>P01-Política y objetivos de Calidad</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "P01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>• Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	Aprobado	24/06/2020

<b>P02-Política de personal, PDI y PAS</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".	Aprobado	23/01/2017
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.		
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### P03-Normativa y representación de los grupos de interés

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	09/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	Aprobado	24/06/2020

### P04-Control de documentos y archivos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P05-Auditorías</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P06-Información pública</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PA 03 Información pública", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020

<b>P07-Diseño de la oferta formativa</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 01 Diseño de la oferta formativa", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial de los procedimientos "PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas", "PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)" y "PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y aunándose, darán origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora y del estado de ejecución de sus acciones con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.	Aprobado	24/06/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>		
---	--	--

### P09-Renovación de la acreditación de titulaciones

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

### P10-Suspensión o extinción de títulos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento "PC 04 Suspensión o extinción del título", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento "PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada.	Aprobado	07/04/2017

Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020

### P12-Becas y ayudas

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

### P13-Reconocimiento y transferencia de créditos

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios.	Aprobado	23/01/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

### P14-Gestión de expedientes y tramitación de títulos

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
--	---------------	------------

### P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

### P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento "PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020

**P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	24/06/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020

**P18-Resultados de aprendizaje**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 06 Resultados de aprendizaje", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### P19-Planificación y gestión de la movilidad

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial de los procedimientos "PC 07 Planificación de la movilidad" y "PC 08 Proceso gestión de la movilidad", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y uniéndose, darán origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.	Aprobado	20/07/2018
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### P20-Gestión de prácticas externas

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento "PC 09 Gestión de las prácticas externas", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener su encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)	Aprobado	28/01/2014
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P21-Gestión de TFG y TFM</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P22-Servicio de Orientación Universitaria</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020

<b>P23-Orientación profesional</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P24-Inserción laboral</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 10 Inserción laboral", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P25-Investigación</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P26-Servicio de Biblioteca</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P27-Servicio de idiomas</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P28-Voluntariado, deportes y actividades culturales</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

<b>P29-Satisfacción de los grupos de interés</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE. En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas.	Aprobado	12/02/2013
Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener su encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)	Aprobado	28/01/2014
Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario. Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés".	Aprobado	17/02/2016

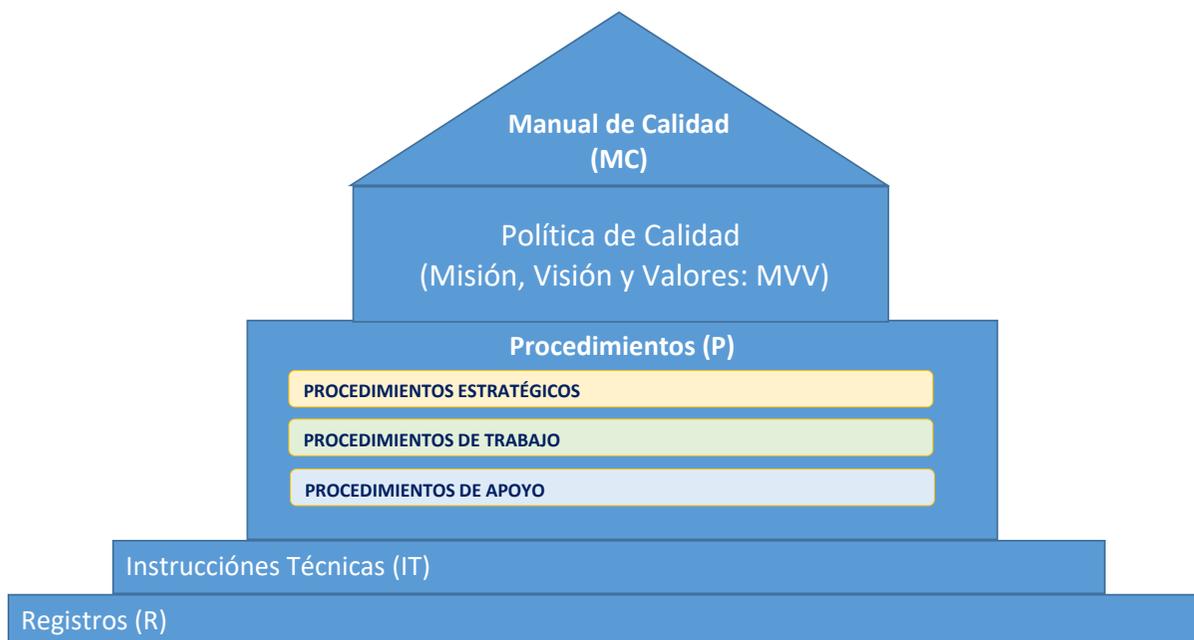
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".	Aprobado	23/01/2017
Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo.	Aprobado	20/07/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020

### P30-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Edición inicial del procedimiento "PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2020 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2020 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

### 3. MANUAL DE CALIDAD

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Real Instituto de Estudios Europeos realiza un seguimiento anual de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad, así como de los Procedimientos, Instrucciones Técnicas y Registros existentes.



**PROCEDIMIENTOS EN VIGOR**

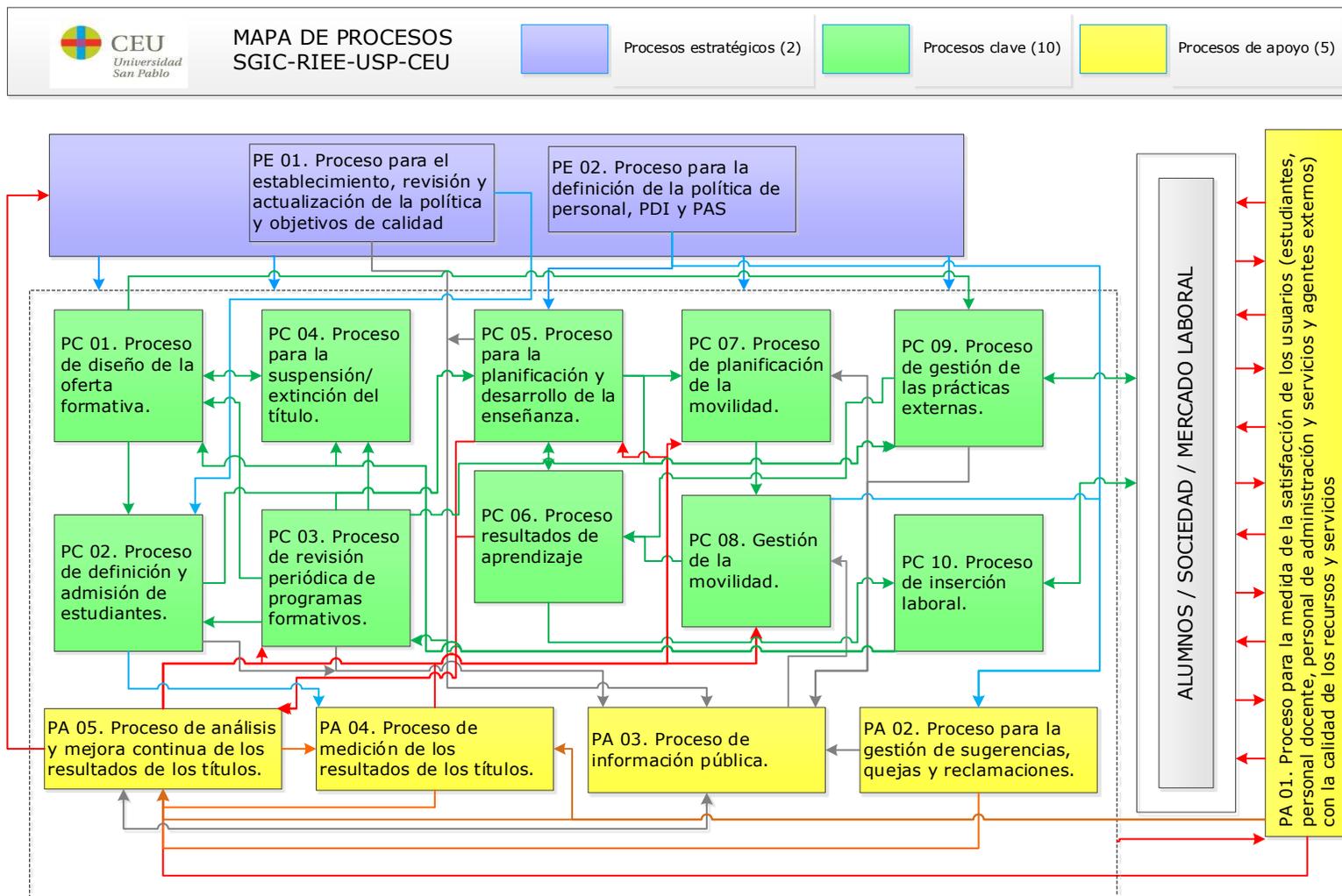
<b>SGIC aprobado en 2012, actualizado anualmente y en vigor</b>
<b>PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.</b>
<b>PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS</b>
<b>PC 01 Diseño de la oferta formativa</b>
<b>PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes</b>
<b>PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas</b>
<b>PC 04 Suspensión o extinción del título</b>
<b>PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>
<b>PC 06 Resultados de aprendizaje</b>
<b>PC 07 Planificación de la movilidad</b>
<b>PC 08 Proceso gestión de la movilidad</b>
<b>PC 09 Gestión de las prácticas externas</b>
<b>PC 10 Inserción laboral</b>
<b>PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés</b>
<b>PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos</b>
<b>PA 03 Información pública</b>
<b>PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)</b>
<b>PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)</b>

**PROCEDIMIENTOS PENDIENTES DE APROBACIÓN SGIC 2020**

<b>SGIC 2020 (pendiente de aprobación -SISCAL-)</b>
P01-Política y objetivos de Calidad
P02-Política de personal, PDI y PAS
P03-Normativa y representación de los grupos de interés
P04-Control de documentos y archivos
P05-Auditorías
P06-Información pública
P07-Diseño de la oferta formativa
P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas
P09-Renovación de la acreditación de titulaciones
P10-Suspensión o extinción de títulos
P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes
P12-Becas y ayudas
P13-Reconocimiento y transferencia de créditos
P14-Gestión de expedientes y tramitación de títulos
P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios
P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza
P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje
P18-Resultados de aprendizaje
P19-Planificación y gestión de la movilidad
P20-Gestión de prácticas externas
P21-Gestión de TFG y TFM
P22-Servicio de Orientación Universitaria
P23-Orientación profesional
P24-Inserción laboral
P25-Investigación
P26-Servicio de Biblioteca
P27-Servicio de idiomas
P28-Voluntariado, deportes y actividades culturales
P29-Satisfacción de los grupos de interés
P30-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos

## 4. MAPA DE PROCESOS

### MAPA DE PROCESOS EN VIGOR



NUEVO MAPA DE PROCESOS PENDIENTE DE APROBACIÓN SGIC 2020

