

REGISTRO DE MODIFICACIONES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

FACULTAD DE FARMACIA

Fecha aprobación inicial: 18/01/2012

Fecha aprobación (Programa SISCAL): 15/12/2021

Certificado Implantación Programa SISCAL: 28/11/2022

Acreditación Institucional: 18/01/2023

Revisión anual por la Dirección.

Última actualización: 01/04/2025



Siempre han existido unos protocolos y procedimientos que han garantizado una docencia y unos servicios educativos de calidad, en cada una de las titulaciones que se han implantado en la Universidad CEU San Pablo desde sus inicios, apareciendo ya reflejado dicho sistema en los títulos verificados en 2009.

Desde la implantación del **primer Sistema de Garantía Interno de Calidad a nivel de Facultad**, y su aprobación inicial **el 18 de enero de 2012**, anualmente, durante los primeros meses de cada año, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Farmacia de la Universidad CEU San Pablo, se ha reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procedimientos del SGIC y analizar la conveniencia de actualización de los mismos.

Fruto de estas reuniones, donde también se analizan las propuestas de mejora que llegan desde el Buzón SQRA y desde todos los Servicios y Departamentos, el SGIC se ha ido actualizando y mejorando, siguiendo la filosofía de un sistema vivo en constante cambio y adaptación.

Una de las mejoras que se llevaron a cabo en 2013 fue la creación de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de cada uno de los títulos, para una gestión más específica, y que reportan a la Comisión Interna de Calidad de la Facultad (CIC-FAR).

En este libro se registran todas las modificaciones aprobadas por el Consejo de Gobierno desde el 18/01/2012, así como aquellas modificaciones en curso y pendientes de aprobación, con el fin de poder realizar una trazabilidad de todos los documentos que conforman el actual Sistema de Garantía Interno de Calidad.

El SGIC vigente ha sido aprobado en Consejo de Gobierno el 15 de diciembre de 2021, derogando los procedimientos vigentes hasta dicha fecha y ha recibido la certificación en el Programa SISCAL el 28 de noviembre de 2022.

La Facultad de Farmacia, al tener certificado su SGIC y cumplir con el requisito de que el 50% de sus títulos hayan renovado la acreditación, el 18 de enero de 2023 ha logrado la Resolución del Consejo de Universidades con la Acreditación Institucional del Centro.

- 1. RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC
- 2. TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC
- 3. MANUAL DE CALIDAD
- 4. MAPA DE PROCESOS



1. RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC

RESUMEN DE LAS REVISIONES MÁS RELEVANTES

| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|--|----------|---|-------------------------------|
| Cada título tiene su sistema de garantía de la calidad de la docencia y de los servicios educativos que apoyan al desarrollo del título. Este sistema de calidad a nivel de título contempla desde su planificación y creación inicial, hasta los seguimientos mediante el análisis de indicadores y medición de la satisfacción, y la atención global del alumno desde su proceso de información previo a la matriculación hasta que egresa. | Aprobado | En cada verificación anterior a 2012 | Anterior a Programa SISCAL |
| Edición inicial del SGIC a nivel de Centro Se crean los siguientes procedimientos que afectarán a todos los títulos de la Facultad de Farmacia y a los servicios que apoyan su desarrollo: PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos PA 03 Información pública PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos) PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) PC 01 Diseño de la oferta formativa PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas PC 04 Suspensión o extinción del título PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza PC 06 Resultados de aprendizaje PC 07 Planificación de la movilidad PC 08 Proceso gestión de la movilidad PC 09 Gestión de las prácticas externas PC 10 Inserción laboral PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad. PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS | Aprobado | 18/01/2012 | Anterior a Programa SISCAL |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|--|---|------------------|-------------------------------|
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE. En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas. Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de la Comisión Interna de Calidad de la Facultad de Farmacia (CIC-FAR). | Aprobado | 12/02/2013 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general) Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 28/01/2014 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-FAR. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019. | Aprobado | 19/01/2015 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario (Consensuada entre las 3 universidades CEU). Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés". Se aprueba el Reglamento 1/2016 sobre los Coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/02/2016 | Anterior a Programa SISCAL |





| Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|----------|--|--|
| | | |
| Aprobado | 23/01/2017 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 07/04/2017 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 07/07/2017 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 27/09/2017 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 16/12/2017 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 25/04/2018 | Anterior a Programa SISCAL |
| Aprobado | 20/07/2018 | Anterior a Programa SISCAL |
| | Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado Aprobado | Aprobado 23/01/2017 Aprobado 07/04/2017 Aprobado 07/07/2017 Aprobado 27/09/2017 Aprobado 16/12/2017 Aprobado 25/04/2018 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|----------------------------|---|---|
| Se modifica el Reglamento 1/2016 de Directores y coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 3/2018 de los coordinadores académicos de programas bilingües internacionales (International Bilingual Programs, IBP´S) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 21/11/2018 | Anterior a Programa SISCAL |
| Se actualizan, según las directrices SISCAL, todos los procedimientos en vigor. Además, se les dota de una nueva codificación, pero dejando claro que se encuentran en una reedición del procedimiento ya existente: P01 Política y objetivos de Calidad P30 Satisfacción de los grupos de interés P29 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos P06 Información pública P07 Diseño de la oferta formativa P11 Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes P08 Revisión y mejora periódica de las enseñanzas P10 Extinción de títulos P16 Planificación y desarrollo de la enseñanza P18 Gestión de indicadores y resultados P19 Planificación y gestión de la movilidad P20 Gestión de prácticas externas P24 Inserción laboral P02 Política de personal, PDI y PAS | Pendiente de aprobación | 06/02/2019: Se aprueba la actualización del SGIC 2012 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero está pendiente de aprobación documental del nuevo SGIC. | Revisión inicial Completa del Programa SISCAL |
| Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 09/02/2019 | C1: Directriz 1.2 C7: Directriz 7.2 |
| Se aprueba el Reglamento 23/2019 de grupos de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU | Aprobado | 09/02/2019 | C8 |
| Creación de la Comisión de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU para el desarrollo del Reglamento 23/2019 | Aprobado | 13/03/2019 | C8 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2019 de la Universidad San Pablo-CEU sobre la evaluación por compensación para los títulos de Grado. | Aprobado | 19/10/2019 | C3 y C6 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022. | Aprobado | 12/11/2019 | C1 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|---------------|--|---|
| Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | Circular 1/2019 VEN (10/12/2019) | C4 |
| Se crean por primera vez (edición 0) los siguientes procedimientos los cuales se han estimado necesarios para lograr la acreditación SISCAL: P03 Normativa y representación de los grupos de interés P04 Control de documentos y archivos P05 Auditorías P09 Renovación de la acreditación de titulaciones P12 Becas y ayudas P13 Reconocimiento y transferencia de créditos P14 Gestión de expedientes y tramitación de títulos P15 Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios P17 Proceso docente y evaluación del aprendizaje P21 Gestión de TFG y TFM P22 Servicio de Orientación Universitaria P23 Orientación profesional P25 Investigación P26 Servicio de Biblioteca P27 Servicio de idiomas P28 Voluntariado y Pastoral | En desarrollo | 24/02/2020: Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2021 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | Revisión inicial Completa del Programa SISCAL |
| Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster. | Aprobado | 24/04/2020 | C3 y C7 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el Covid-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 | C5 y C9 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 12/06/2020 | C3 y C7 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|--|----------|------------------|-------------------------------|
| Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión. | Aprobado | 24/06/2020 | C3 y C6 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 | C4, C5 y C9 |
| Creación de la Comisión SISCAL. Acuerdo 1. Queda constituida la Comisión SISCAL cuyas funciones son: - Asesoramiento técnico en el despliegue de las directrices de SISCAL en los SGIC de los Centros de la Universidad San Pablo-CEU. - Revisión documental del SGIC. - Propuestas de mejora al SGIC y a los Centros. - Proponer, una vez terminado el desarrollo documental, el SGIC para la firma de los responsables de cada procedimiento y elevación al Consejo de Gobierno para su aprobación previa antes de ser enviado a Fundación Madri+d para su certificación. - Realizar o apoyar en la realización de auditorías internas y revisión anual del SGIC a nivel de todos los Centros. | Aprobado | 14/04/2021 | C1, C6, C7 y C9 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 | C1, C2, C7 y C9 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 | C2 y C3 |
| Se aprueba en Comisión SISCAL la creación del P31-Formación Permanente para que el SGIC dé cobertura a los títulos propios de la Universidad San Pablo-CEU, cumpliendo así con los RD 640/2021 y 822/2021. | Aprobado | 05/10/2021 | C2, C3, C7 y C9 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2021 de Enseñanzas Propias y de Formación Permanente de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/11/2021 | C3 y C7 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2021 de Acción Tutorial de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/11/2021 | C3 y C5 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|----------|------------------|-------------------------------|
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. Queda derogado el SGIC 2012. | Aprobado | 15/12/2021 | C1 y C9 |
| Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria. | Aprobado | 25/02/2022 | C7 |
| Resolución de 3 de marzo de 2022, de la SGU, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la Acreditación Institucional, y se publica el Protocolo para la certificación de SGIC y el Protocolo para la renovación de la Acreditación Institucional. | Aprobado | 09/03/2022 | C1 y C9 |
| Actualización al RD 822/2021 y a la Circular del Consejo Consultivo de FMD sobre el trámite de Verificación: Inclusión del Informe Provisional Desfavorable y del plazo de espera hasta nueva solicitud de Verificación para un mismo título después de un Informe Definitivo Desfavorable. | Aprobado | 04/04/2022 | C2 |
| Se aprueba la siguiente normativa interna: Reglamento 1/2022 de la Universidad San Pablo-CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios. Reglamento 2/2022 de la Universidad San Pablo-CEU de prácticas académicas externas. | Aprobado | 06/04/2022 | C3 y C5 |
| Se aprueba el Plan de Actuación en Situaciones de Emergencia, Emergencia Vital o Atención Urgente en los campus USP y en el extranjero relativo a los alumnos/PDI/PTGAS nacionales, los alumnos internacionales, los alumnos/PDI/PTGAS Visitantes en la USP-CEU y los alumnos/PDI/PTGAS de la USP-CEU de movilidad en el extranjero. | Aprobado | 06/04/2022 | C5 y C9 |
| Se aprueba el Protocolo de Admisión, Empleabilidad y Acogida de la Universidad San Pablo-CEU a Personas Refugiadas y Solicitantes de Asilo: Alumnos/PDI/PTGAS. | Aprobado | 06/04/2022 | C3, C5, C7 y C9 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2022-2027. | Aprobado | 07/04/2022 | C1 y C9 |
| Se aprueba la siguiente normativa interna: Reglamento 3/2022 de organización y funcionamiento de la Biblioteca de la Universidad San Pablo-CEU. Reglamento 4/2022 del Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad de la Universidad San Pablo-CEU. Normativa General para Trabajos de Fin de Grado (TFG) y de Fin de Máster (TFM) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 29/06/2022 | C3, C5 y C9 |
| Se aprueba el nuevo "Proceso para la implantación y extinción de enseñanzas propias y de formación permanente y para la solicitud y expedición de diplomas y certificados de enseñanzas propias y de formación permanente." | Aprobado | 28/07/2022 | C2 y C3 |

MODIFICACIONES REALIZADAS EN EL SGIC DESDE SU APROBACIÓN INICIAL: 18/01/2012





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|--------------------|------------------|---|
| Informe Definitivo de Certificación en el Programa SISCAL: FAVORABLE | Certificado FMD | 28/11/2022 | Revisión Completa del Programa SISCAL |
| Centro con ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL | Acreditado | 18/01/2023 | Revisión Completa del Programa SISCAL |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata del P13-Reconocimiento y transferencia de créditos para ampliar la información sobre las PCEOs | Aprobado | 16/01/2023 | C3, C5 y C9 |
| Se aprueba la modificación del sistema de evaluación del desempeño del profesorado DOCENTIA+CEU | Aprobado | 18/02/2023 | C4 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos: P01-Política y objetivos de calidad P07-Diseño de la Oferta Formativa P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas P09-Renovación de la Acreditación de titulaciones P10-Extinción del título | Aprobado | 28/02/2023 | C1, C2, C3, C5 y C9 |
| Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario | Aprobado | 22/03/2023 | C1, C2 y C3 |
| Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas | Aprobado | 28/04/2023 | C1, C2, C3 y C9 |
| Se aprueba la creación del procedimiento P32-Gestión de espacios y recursos. | Aprobado | 24/05/2023 | C5 y C9 |
| La CCU, en revisión anual del SGIC, aprueba la siguiente edición por modificación en los procedimientos: P01-Política y objetivos de calidad P02-Política de personal, PDI y PAS P03-Normativa y representación de los grupos de interés P07-Diseño de la Oferta Formativa P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas P09-Renovación de la Acreditación de titulaciones P10-Extinción del título P12-Becas y ayudas | Aprobado | 24/05/2023 | Revisión Completa del Programa SISCAL |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|---------------|------------------|-------------------------------|
| P13-Reconocimiento y transferencia de créditos P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios | | | |
| P24-Inserción Laboral P25-Investigación | | | |
| P26-Servicio de Biblioteca P31-Formación Permanente | | | |
| Se actualizan el MC-Manual de Calidad, MP-Mapa de Procesos, PC-Política de Calidad y RM-Registro de Modificaciones. | | | |
| Se aprueba la actualización del P32-Gestión de espacios y recursos por inclusión de mejoras del texto derivadas de Auditoría Interna: Se excluye del alcance a los recursos de investigación tratados ya en el P25-Investigación. | Actualización | 11/09/2023 | C5, C8 y C9 |
| Se actualiza el P24-Inserción Laboral para implementar las AM derivadas de la Auditoría Interna. | Actualización | 11/09/2023 | C5 y C9 |
| Se actualiza el P21-Gestión de TFG y TFM para adaptarlo mejor a la normativa interna. | Actualización | 11/09/2023 | C3, C5 y C9 |
| Se aprueba la actualización de los procesos internos y de los formatos de los procedimientos: | | | |
| P07-Diseño de la Oferta Formativa y P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas: Actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada" | Actualización | 26/10/2023 | C2 y C3 |
| P31-Formación Permanente: Actualización del proceso e inclusión de los formatos "F07/08/31-Memoria Abreviada", F31.1-Informe de Valoración Creación y F31.2-Informe de Valoración Modificación. | | | |
| Para los Centros con Acreditación Institucional, se aprueba la sustitución del P09-Renovación de la acreditación de las titulaciones por el nuevo P09-Renovación de la Acreditación: La Reacreditación Institucional sustituye a la renovación de la acreditación de titulaciones. Se añade el formato F09.1-Informe de Seguimiento AI. | Actualización | 26/10/2023 | C1, C2 y C3 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|---------------|------------------|------------------------------------|
| Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en los siguientes procedimientos: P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria. P27-Servicio de Idiomas. P28-Voluntariado y Pastoral. | Actualización | 26/10/2023 | C5 y C9 |
| Se aprueba la reestructuración del procedimiento P26-Biblioteca, donde se modifican los indicadores y se incluye el ciclo de mejora del servicio. | Actualización | 26/10/2023 | C5 y C9 |
| Se aprueba en CCU la nueva PC-Política de Calidad actualizada en su edición tercera. | Aprobado | 16/02/2024 | C1 |
| Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL. • Por nuevos formatos y flujo del proceso: • P07-Diseño de la Oferta Formativa • P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas • P31-Formación Permanente • Por Acreditación Institucional y fin de la renovación título a título: • P09-Renovación de la Acreditación Institucional • Por inclusión del ciclo de mejora del Servicio: • P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria • P27-Servicio de Idiomas • P28-Voluntariado y Pastoral Por reestructuración y actualización del funcionamiento del Servicio: P26-Biblioteca | Aprobado | 16/02/2024 | C1, C2, C3, C5 y C9 |
| Comienza a funcionar la nueva aplicación "Plan de Acciones de Mejora". | Aprobado | 29/05/2024 | C9 |
| Se aprueba la creación del procedimiento P33-Coordinación Centros Adscritos. | Aprobado | 12/06/2024 | C1, C2, C3, C4, C5, C6, C7 y C9 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|---|----------|------------------|--------------------------------|
| P04-Control de documentos y archivos: Se añade la posibilidad de actualización de documentos del SGIC por vía urgente en Comisión SISCAL por Auditoría Interna. Se incluye el Servicio de Traducción. P07-Diseño de la oferta formativa: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se uniforman términos y se matiza quién es la figura de promotor. P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas: Se incluyen las funciones del Comité de Revisión Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se eliminan los seguimientos externos de FMD al ser centro Acreditado Institucionalmente. P12-Becas y ayudas: Se actualizan becas y otras erratas. P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje: Se aclara la composición de las Juntas de Evaluación en Centros Adscritos. Se incluye la posibilidad de calificaciones provisionales previas a las oficiales. P10-Extinción de títulos: Se cambia el anexo II por modificación del trámite en FMD. P31-Formación Permanente: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Nuevos formatos: Memoria Abreviada, Excel SIGMA Formación Permanente, Presupuesto Títulos Formación Permanente, CodMFP-ISI_curso_analizado, Guía del Título_GD_MF y Curso_Acta-Vertical_GD_MFP. | Aprobado | 12/06/2024 | C2, C3, C5, C6, C7 y C9 |
| En CCU se revisa el SGIC y se aprueban las siguientes modificaciones de procedimientos: P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas: Se informa que en Comisión SISCAL, el 14/11/2024, se ha aprobado un nuevo modelo de Informe Vinculante del SGIC para MNS y MS que se ajusta mejor al RD822/2021. P13-Reconocimiento y Transferencia de Créditos: Se informa que en Comisión SISCAL, el 28/11/2024, se ha aprobado una pequeña modificación del modelo de Solicitud y del modelo de Informe RTC para poner una casilla en la que se diferencie si la matrícula del estudiante pertenece a la USP o al Centro Adscrito. Además, se aprueba la nueva IT-13.1-Reconocimiento de Créditos en PCEOs. | Aprobado | 29/11/2024 | C2, C3, C4, C5, C6, C7 y C9 |





| Motivo modificación | Estado | Fecha aprobación | Criterios SISCAL Revisados |
|--|----------|------------------|--------------------------------|
| P22-Servicio de Orientación Universitaria: Se informa que en Comisión SISCAL se ha aprobado el 21/11/2024 la inclusión de la nueva IT-22.1_Medidas de Adaptación. P31-Formación Permanente: En Comisión SISCAL del 28/11/2024 se ha aprobado una pequeña actualización en el flujo de información para el Informe Vinculante del SGIC para MFP. P33-Coordinación Centros Adscritos: Se actualiza el procedimiento para concretar los apartados de Contratación de Personal, Planificación y Desarrollo Docente, y el aseguramiento de la calidad de la formación permanente y su coordinación con la Universidad. | | | |
| En CCU se revisa el SGIC y se aprueban las siguientes modificaciones de procedimientos: P05-Auditoría: Se adapta a los cambios del Programa SISCAL y se abre el perfil de los auditores internos. P11-Definición de perfiles y admisión de estudiantes, a raíz de una acción de mejora derivada de auditoría interna, motivada por cambios en los trámites de admisión de estudiantes. Además, se incluye el CRM de gestión de admisiones y entrevistas. P31-Formación Permanente: Se incluyen todos los tipos de Formación Permanente, hasta el nivel de microcredenciales. P33- Coordinación de Centros Adscritos: Se actualizan algunas funciones del Delegado de la USP y redacción. | Aprobado | 31/03/2025 | C1, C3, C4, C5, C6, C7 y C9 |
| En CCU se revisa el SGIC y se aprueban las siguientes Instrucciones Técnicas: Se crea IT4.1- Traducción documental: Con el objetivo de sistematizar el proceso de traducción de documentos para cumplir con las distintas certificaciones extranjeras, así como con la normativa vigente para titulaciones bilingües. Se modifica IT-07-08-31-Creacion_Modificacion_Títulos para incluir todas las tipologías Formación Permanente (incluye microcredenciales), además de la inclusión de la Unidad de Apoyo a la Docencia Digital (UADD) para asesorar en las propuestas formativas de titulaciones en modalidad híbrida y virtual. | Aprobado | 31/03/2025 | C2, C3 y C7 |



2. TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC

En la siguiente tabla se puede apreciar cómo los procedimientos del SGIC aprobado en 2012, que son aquellos que conformaban el SGIC 2009 pero estandarizados y modificados a nivel de Centro, se han modificado, actualizado y transformado en los actuales procedimientos del SGIC vigente.

El SGIC vigente, un sistema más completo, y acorde a SISCAL, entró en vigor el 15 de diciembre de 2021, con su aprobación por el Consejo de Gobierno, y logró la Certificación en el Programa SISCAL el 28 de noviembre de 2022.

| SGIC a nivel de Centro, aprobado en 2012 | SGIC VIGENTE | CRITERIOS |
|--|---|------------|
| y actualizado anualmente | (aprobado inicialmente en 15/12/2021) | SISCAL |
| PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad. | P01-Política y objetivos de Calidad | C1 |
| PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS | P02-Política de personal, PDI y PAS | C4 y C5 |
| | P03-Normativa y representación de los grupos de interés | C7 |
| | P04-Control de documentos y archivos | C1 y C7 |
| | P05-Auditorías | C7 y C9 |
| PA 03 Información pública | P06-Información pública | C 7 |
| PC 01 Diseño de la oferta formativa | P07-Diseño de la oferta formativa | C2 y C3 |
| PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas | | |
| PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos) | P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas | C3 y C9 |
| PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) | | |
| | P09-Renovación de la Acreditación | C2 y C3 |
| PC 04 Suspensión o extinción del título | P10-Extinción de títulos | C2 y C3 |
| PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes | P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes | C3 |
| | P12-Becas y ayudas | C5 |
| | P13-Reconocimiento y transferencia de créditos | C3 y C5 |
| | P14-Matrícula, gestión de expedientes y tramitación de títulos | C3 y C5 |

MODIFICACIONES REALIZADAS EN EL SGIC DESDE SU APROBACIÓN INICIAL: 18/01/2012





| SGIC a nivel de Centro, aprobado en 2012 y actualizado anualmente | SGIC VIGENTE (aprobado inicialmente en 15/12/2021) | CRITERIOS SISCAL |
|---|---|---------------------|
| · | P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios | C3 y C5 |
| PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza | P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza | C3 |
| | P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje | C3 y C6 |
| PC 06 Resultados de aprendizaje | P18-Gestión de indicadores y resultados | C6 |
| PC 07 Planificación de la movilidad | D10 Dlouificación y gostión de la magnilidad | C2 CF |
| PC 08 Proceso gestión de la movilidad | P19-Planificación y gestión de la movilidad | C3 y C5 |
| PC 09 Gestión de las prácticas externas | P20-Gestión de prácticas externas | C3 y C5 |
| | P21-Gestión de TFG y TFM | C3 y C5 |
| | P22-Servicio de Orientación Universitaria | C5 |
| | P23-Orientación profesional | C5 |
| PC 10 Inserción laboral | P24-Inserción laboral | C5 |
| | P25-Investigación | C8 |
| | P26-Servicio de Biblioteca | C5 |
| | P27-Servicio de idiomas | C5 |
| | P28-Voluntariado y pastoral | C5 |
| PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos | P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos | C6, C7 y C9 |
| PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés | P30-Satisfacción de los grupos de interés | C6, C7 y C9 |
| | P31-Formación Permanente | C2, C3, C6, C7 y C9 |
| | P32-Gestión de espacios y recursos (aprobado el 24/05/2023) | C5 y C9 |
| | P33-Coordinación de Centros Adscritos (aprobado el 12/06/2024) | C2, C3, C5, C7 y C9 |



| PROCEDIMIENTOS EN VIGOR |
|---|
| P01-Política y objetivos de Calidad |
| P02-Política de personal |
| P03-Normativa y representación de los grupos de interés |
| P04-Control de documentos y archivos |
| P05-Auditorías |
| P06-Información pública |
| P07-Diseño de la oferta formativa |
| P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas |
| P09-Renovación de la Acreditación |
| P10-Extinción de títulos |
| P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes |
| P12-Becas y ayudas |
| P13-Reconocimiento y transferencia de créditos |
| P14-Matricula, gestión de expedientes y tramitación de títulos |
| P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios |
| P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza |
| P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje |
| P18-Gestión de indicadores y resultados |
| P19-Planificación y gestión de la movilidad |
| P20-Gestión de prácticas externas |
| P21-Gestión de TFG y TFM |
| P22-Servicio de Orientación Universitaria |
| P23-Orientación profesional |
| P24-Inserción laboral |
| P25-Investigación |
| P26-Servicio de Biblioteca |
| P27-Servicio de idiomas |
| P28-Voluntariado y pastoral |
| P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos |
| P30-Satisfacción de los grupos de interés |
| P31-Formación Permanente |
| P32-Gestión de espacios y recursos |
| P33-Coordinación de Centros Adscritos |



P01-Política y objetivos de Calidad

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 1: Política de aseguramiento de la calidad

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "P01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-FAR. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019. | Aprobado | 19/01/2015 |
| Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo. | Aprobado | 25/04/2018 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022. | Aprobado | 12/11/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |





| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 09/12/2021 |
|--|----------|------------|
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2022-2027. | Aprobado | 07/04/2022 |
| Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas | Aprobado | 28/04/2023 |
| Inclusión de las funciones de CCU y CS por cambio de normativa interna. | Aprobado | 31/05/2021 |
| La CCU, en revisión anual del SGIC, aprueba la modificación en varios procedimientos, entre ellos el P01-Política y objetivos de calidad. Se actualizan el MC-Manual de Calidad, MP-Mapa de Procesos, PC-Política de Calidad y RM-Registro de Modificaciones. | Aprobado | 24/05/2023 |
| Se aprueba en CCU la nueva PC-Política de Calidad actualizada en su edición tercera. | Aprobado | 16/02/2024 |

P02-Política de personal

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 4: Gestión del personal docente

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------------------------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019. | Aprobado | 19/01/2015 |
| Se aprueba el Reglamento 1/2016 sobre los Coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/02/2016 |
| Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLODEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS". | Aprobado | 23/01/2017 |
| Se modifica el Reglamento 1/2016 de Directores y coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 3/2018 de los coordinadores académicos de programas bilingües internacionales (International Bilingual Programs IBP´S) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 21/11/2018 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |





| Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022. | Aprobado | 12/11/2019 |
|--|---------------|--|
| Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | Circular 1/2019 VEN (10/12/2019) |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 15/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Actualización del Proceso General de Contratación CEU de la FUSP y sus Centros. | Aprobado | 07/04/2022 |
| Se aprueba la modificación del sistema de evaluación del desempeño del profesorado DOCENTIA+CEU | Aprobado | 18/02/2023 |
| Se amplía la información sobre la detección de necesidades de personal de administración y servicios (PTGAS) | Aprobado | 24/05/2023 |
| Cambio de nombre del Procedimiento y sustitución de Personal de Administración y Servicios (PAS) por Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) | Aprobado | 12/06/2024 |

P03-Normativa y representación de los grupos de interés

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo. | Aprobado | 25/04/2018 |





| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
|---|----------------------------|------------|
| Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 09/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster. | Aprobado | 24/04/2020 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 12/06/2020 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 03/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario | Aprobado | 22/03/2023 |
| Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas | Aprobado | 28/04/2023 |

P04-Control de documentos y archivos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 1: Política de aseguramiento de la calidad

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |





| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
|--|---------------|------------|
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 13/10/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | | 15/12/2021 |
| Se añade la posibilidad de actualización de documentos del SGIC por vía urgente en Comisión SISCAL por Auditoría Interna. Se incluye el Servicio de Traducción. | Aprobado | 12/06/2024 |
| Se crea IT4.1- Traducción documental: Con el objetivo de sistematizar el proceso de traducción de documentos para cumplir con las distintas certificaciones extranjeras, así como con la normativa vigente para titulaciones bilingües. | Aprobado | 31/03/2025 |

P05-Auditorías

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

CRITERIO 9: Organización de la mejora continua

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |





| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
|--|--------------------------|------------------------------|
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 22/11/2021 |
| | | |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| | Aprobado Aprobado | 15/12/2021 09/03/2022 |

P06-Información pública

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PA 03 Información pública", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019. | Aprobado | 19/01/2015 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022. | Aprobado | 12/11/2019 |





| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
|--|---------------|------------|
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 13/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |

P07-Diseño de la oferta formativa

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 2: Gestión de la oferta formativa

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 01 Diseño de la oferta formativa", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |





| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
|---|----------------------------|------------|
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 10/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Actualización al RD 822/2021 y a la Circular del Consejo Consultivo de FMD sobre el trámite de Verificación: Inclusión del Informe Provisional Desfavorable y del plazo de espera hasta nueva solicitud de Verificación para un mismo título después de un Informe Definitivo Desfavorable. | Aprobado | 04/04/2022 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos. | Aprobado | 28/02/2023 |
| Se aprueba la actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada" en P07-Diseño de la Oferta Formativa Actualización. | Aprobado | 26/10/2023 |
| Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en o P07-Diseño de la Oferta Formativa, por nuevos formatos y flujo del proceso. | Aprobado | 16/02/2024 |
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se uniforman términos y se matiza quién es la figura de promotor. | Aprobado | 12/06/2024 |
| Se modifica IT-07-08-31-Creacion_Modificacion_Títulos para incluir todas las tipologías Formación Permanente (incluye | | |



P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos CRITERIO 9: Organización de la mejora continua

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Edición inicial de los procedimientos "PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas", "PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)" y "PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y aunándose, darán origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-FAR. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019. | Aprobado | 19/01/2015 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022. | Aprobado | 12/11/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |





| | I | |
|---|--------------------------|------------|
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 11/05/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos. | Aprobado | 28/02/2023 |
| Se aprueba la actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada" en P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas. | Aprobado | 26/10/2023 |
| Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas, por nuevos formatos y flujo del proceso. | Aprobado | 16/02/2024 |
| Comienza a funcionar la nueva aplicación "Plan de Acciones de Mejora". | Inicio Funcionamiento | 29/05/2024 |
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se incluyen las funciones del Comité de Revisión Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se eliminan los seguimientos externos de FMD al ser centro Acreditado Institucionalmente. | Aprobado | 12/06/2024 |
| Se ha aprobado un nuevo modelo de Informe Vinculante del SGIC para MNS y MS que se ajusta mejor al RD822/2021. | Aprobado | 29/11/2024 |
| Se modifica IT-07-08-31-Creacion_Modificacion_Títulos para incluir todas las tipologías Formación Permanente (incluye microcredenciales), además de la inclusión de la Unidad de Apoyo a la Docencia Digital (UADD) para asesorar en las propuestas formativas de titulaciones en modalidad híbrida y virtual. | Aprobado | 31/03/2025 |



P09-Renovación de la Acreditación

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 2: Gestión de la oferta formativa

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|---|------------|
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Resolución de 3 de marzo de 2022, de la SGU, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la Acreditación Institucional, y se publica el Protocolo para la certificación de SGIC y el Protocolo para la renovación de la Acreditación Institucional. | Aprobado | 09/03/2022 |
| Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades. | Aprobado | 14/03/2022 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos. | Aprobado | 28/02/2023 |
| Para los Centros con Acreditación Institucional, se aprueba la sustitución del P09-Renovación de la acreditación de las titulaciones por el nuevo P09-Renovación de la Acreditación: La Reacreditación Institucional sustituye a la renovación de la acreditación de titulaciones. Se añade el formato F09.1-Informe de Seguimiento AI. | Aprobado | 26/10/2023 |
| Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en P09-Renovación de la Acreditación Institucional, por Acreditación Institucional y fin de la renovación título a título. | Aprobado | 16/02/2024 |



P10-Extinción de títulos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 2: Gestión de la oferta formativa

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 04 Suspensión o extinción del título", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 09/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos. | Aprobado | 28/02/2023 |
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se cambia el anexo II por modificación del trámite en FMD. | Aprobado | 12/06/2024 |



P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------------------------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada. | Aprobado | 07/04/2017 |
| Se aprueba el Reglamento 4/2017, de la Universidad San Pablo- CEU, relativo a la acreditación de nivel de inglés para la obtención de los títulos de Grado. | Aprobado | 07/07/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster. | Aprobado | 24/04/2020 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 12/06/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/05/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el Protocolo de Admisión, Empleabilidad y Acogida de la Universidad San Pablo-CEU a Personas Refugiadas y Solicitantes de Asilo: Alumnos/PDI/PTGAS. | Aprobado | 06/04/2022 |
| Se modifica el procedimiento a raíz de una acción de mejora derivada de auditoría interna, motivada por cambios en los trámites de admisión de estudiantes. Además, se incluye el CRM de gestión de admisiones y entrevistas. | Aprobado | 31/03/2025 |



P12-Becas y ayudas

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 5: Gestión de los recursos materiales, de los servicios y personal de apoyo

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 24/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se actualizan becas y otras erratas. | Aprobado | 12/06/2024 |

P13-Reconocimiento y transferencia de créditos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------------------------|------------|
| Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios. | Aprobado | 23/01/2017 |
| Se aprueba el Reglamento 4/2017, de la Universidad San Pablo- CEU, relativo a la acreditación de nivel de inglés para la obtención de los títulos de Grado. | Aprobado | 07/07/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |





| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
|--|---------------|------------|
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades. | Aprobado | 14/03/2022 |
| Se aprueba el Reglamento 1/2022 de la Universidad San Pablo-CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios. | Aprobado | 06/04/2022 |
| Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata del P13-Reconocimiento y transferencia de créditos para ampliar la información sobre las PCEOs. | Aprobado | 16/01/2023 |
| Se modifica ligeramente el modelo de Solicitud y el modelo de Informe RTC para poner una casilla en la que se diferencie si la matrícula | | |

P14-Matrícula, gestión de expedientes y tramitación de títulos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|-------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/04/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
|--|----------|------------|
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades. | Aprobado | 14/03/2022 |

P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|-------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 30/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |



P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueba el Reglamento 1/2016 sobre los Coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/02/2016 |
| Se modifica el Reglamento 1/2016 de Directores y coordinadores de los títulos de Grado de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 3/2018 de los coordinadores académicos de programas bilingües internacionales (International Bilingual Programs IBP´S) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 21/11/2018 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 27/07/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
|--|----------|------------|
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades. | Aprobado | 14/03/2022 |

P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

CRITERIO 6: Resultados

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|-------------------------|------------|
| Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión. | Aprobado | 16/12/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2019 de la Universidad San Pablo-CEU sobre la evaluación por compensación para los títulos de Grado. | Aprobado | 19/10/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |
| Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión. | Aprobado | 24/06/2020 |
| Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021. | Aprobado | 24/06/2020 |





| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 27/07/2021 |
|---|----------|------------|
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se aclara la composición de las Juntas de Evaluación en Centros Adscritos. Se incluye la posibilidad de calificaciones provisionales previas a las oficiales. | Aprobado | 12/06/2024 |

P18-Gestión de indicadores y resultados

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 6: Resultados

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------------------------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 06 Resultados de aprendizaje", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueba el Reglamento 4/2017, de la Universidad San Pablo- CEU, relativo a la acreditación de nivel de inglés para la obtención de los títulos de Grado. | Aprobado | 07/07/2017 |
| Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión. | Aprobado | 16/12/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2019 de la Universidad San Pablo-CEU sobre la evaluación por compensación para los títulos de Grado. | Aprobado | 19/10/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
|--|----------|------------|
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 09/12/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |

P19-Planificación y gestión de la movilidad

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------------------------|------------|
| Edición inicial de los procedimientos "PC 07 Planificación de la movilidad" y "PC 08 Proceso gestión de la movilidad", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y uniéndose, darán origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos. | Aprobado | 20/07/2018 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU. Se aprueba el Reglamento 3/2018 de los coordinadores académicos de programas bilingües internacionales (International Bilingual Programs IBP´S) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 21/11/2018 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 24/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
|---|----------|------------|
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el Plan de Actuación en Situaciones de Emergencia, Emergencia Vital o Atención Urgente en los campus USP y en el extranjero relativo a los alumnos/PDI/PTGAS nacionales, los alumnos/PDI/PTGAS Visitantes en la USP-CEU y los alumnos/PDI/PTGAS de la USP-CEU de movilidad en el extranjero. | Aprobado | 06/04/2022 |

P20-Gestión de prácticas externas

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 09 Gestión de las prácticas externas", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general). Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 28/01/2014 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/04/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
|--|----------|------------|
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2022 de la Universidad San Pablo-CEU de prácticas académicas externas. | Aprobado | 06/04/2022 |

P21-Gestión de TFG y TFM

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 29/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba la Normativa General para Trabajos de Fin de Grado (TFG) y de Fin de Máster (TFM) de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 29/06/2022 |
| Se actualiza el P21-Gestión de TFG y TFM para adaptarlo mejor a la normativa interna. | Aprobado | 11/09/2023 |



P22-Servicio de Orientación Universitaria

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Se aprueba el Reglamento 5/2017, sobre la atención tutorial a los estudiantes en la Universidad San Pablo- CEU. | Aprobado | 27/09/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 24/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba el Reglamento 2/2021 de Acción Tutorial de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria. | Aprobado | 25/02/2022 |
| Se aprueba el Reglamento 4/2022 del Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 29/06/2022 |
| Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria. | Aprobado | 26/10/2023 |



| Se aprueba en CCU la actualización realizada en Comisión SISCAL por inclusión del ciclo de mejora del Servicio. | Aprobado | 16/02/2024 |
|---|----------|------------|
| Se aprueba la IT-22.1-AENE_Medidas_Adaptación. | Aprobado | 29/11/2024 |

P23-Orientación profesional

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 5: Gestión de los recursos materiales, de los servicios y personal de apoyo

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/04/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |

P24-Inserción laboral

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PC 10 Inserción laboral", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |





| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
|---|----------------------------|------------|
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/04/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se actualiza el P24-Inserción Laboral para implementar las AM derivadas de la Auditoría Interna. Se explicita el mecanismo de revisión y mejora anual del procedimiento. | Aprobado | 11/09/2023 |

| | | . / |
|----------|--------|------|
| P25-Inve | estida | cion |
| | .50.94 | 0.0 |

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 8: Gestión de la I+D+I y transferencia de conocimiento

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba el Reglamento 23/2019 de grupos de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU | Aprobado | 09/02/2019 |
| Creación de la Comisión de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU para el desarrollo del Reglamento 23/2019 | Aprobado | 13/03/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 24/06/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |





| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
|--|----------|------------|
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Actualización de los trámites del P25-Investigación. | Aprobado | 24/05/2023 |

P26-Servicio de Biblioteca

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|----------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 13/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2022 de organización y funcionamiento de la Biblioteca de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 29/06/2022 |
| Actualización del procedimiento para alinearlo con el nuevo reglamento 3/2022. | Aprobado | 31/05/2022 |
| Se aprueba la reestructuración del procedimiento P26-Biblioteca, donde se modifican los indicadores y se incluye el ciclo de mejora del servicio. | Aprobado | 26/10/2023 |
| Se aprueba la actualización del P26-Biblioteca, hecha en Comisión SISCAL, por reestructuración y actualización del funcionamiento del Servicio. | Aprobado | 16/02/2024 |



P27-Servicio de idiomas

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 5: Gestión de los recursos materiales, de los servicios y personal de apoyo

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|-------------------------|------------|
| Se aprueba el Reglamento 4/2017, de la Universidad San Pablo- CEU, relativo a la acreditación de nivel de inglés para la obtención de los títulos de Grado. | Aprobado | 07/07/2017 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en P27-Servicio de Idiomas. | Aprobado | 26/10/2023 |
| Se aprueba en CCU la actualización realizada en Comisión SISCAL por inclusión del ciclo de mejora del Servicio. | Aprobado | 16/02/2024 |

| P28-Voluntariado y j | pastoral |
|----------------------|----------|
|----------------------|----------|

Relación con el Programa SISCAL:

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|-------------------------|------------|
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto. | En desarrollo | 24/02/2020 |





| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
|--|----------|------------|
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 13/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la | | 4-44-4-4 |
| Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| | Aprobado | 26/10/2023 |

P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 6: Resultados

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |





| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado Aprobado | 05/10/2021 15/12/2021 |
|--|--------------------|---------------------------------|
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 0E/10/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |

P30-Satisfacción de los grupos de interés

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 6: Resultados

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|--|---|------------|
| Edición inicial del procedimiento "PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento. | Aprobado | 18/01/2012 |
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE. En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas. Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de la Comisión Interna de Calidad de la Facultad de Farmacia (CIC-FAR). | Aprobado | 12/02/2013 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general). Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 28/01/2014 |





| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
|--|----------------------------|--|
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 20/04/2021 |
| Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21. | Aprobado | 27/05/2020 |
| Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. | En desarrollo | 24/02/2020 |
| Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | Circular 1/2019 VEN (10/12/2019) |
| Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación. | Pendiente de aprobación | 06/02/2019 |
| Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo. | Aprobado | 20/07/2018 |
| Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLODEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS". | Aprobado | 23/01/2017 |
| Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario. Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés". | Aprobado | 17/02/2016 |



P31-Formación Permanente

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 2: Gestión de la oferta formativa

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

CRITERIO 6: Resultados

CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|---|------------|
| Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC) | Aprobado | 17/10/2012 |
| Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos de la Facultad. | Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012 | 04/07/2013 |
| Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. | Aprobado | 28/07/2021 |
| Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 29/09/2021 |
| Aprobación en Comisión SISCAL la creación de un procedimiento específico que contemple los títulos propios, cumpliendo así con los RD 640/2021 y 822/2021. | Aprobado | 05/10/2021 |
| Se aprueba el Reglamento 3/2021 de Enseñanzas Propias y de Formación Permanente de la Universidad San Pablo-CEU. | Aprobado | 17/11/2021 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 29/11/2021 |
| Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 de la Facultad de Farmacia. | Aprobado | 15/12/2021 |
| Se aprueba el nuevo "Proceso para la implantación y extinción de enseñanzas propias y de formación permanente y para la solicitud y expedición de diplomas y certificados de enseñanzas propias y de formación permanente." | Aprobado | 28/07/2022 |
| Actualización del contenido según: RD640/2021 de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. RD822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. | Aprobado | 24/05/2023 |
| Se aprueba la actualización del procedimiento P31-Formación Permanente e inclusión de los formatos "F07/08/31-Memoria Abreviada", F31.1-Informe de Valoración Creación y F31.2-Informe de Valoración Modificación. | Aprobado | 26/10/2023 |





| Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL, en P31-Formación Permanente, por inclusión de nuevos formatos y flujo del proceso. | Aprobado | 16/02/2024 |
|---|----------|------------|
| Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Nuevos formatos: Memoria Abreviada, Excel SIGMA Formación Permanente, Presupuesto Títulos Formación Permanente, CodMFP-ISI_curso_analizado, Guía del Título_GD_MF y Curso_Acta-Vertical_GD_MFP. | Aprobado | 12/06/2024 |
| Se incluyen en el procedimiento los tipos de Formación Permanente, hasta el nivel de microcredenciales. Se modifica IT-07-08-31-Creacion_Modificacion_Títulos para incluir todas las tipologías Formación Permanente (incluye microcredenciales), además de la inclusión de la Unidad de Apoyo a la Docencia Digital (UADD) para asesorar en las propuestas formativas de titulaciones en modalidad híbrida y virtual. | Aprobado | 31/03/2025 |

P32-Gestión de Espacios y Recursos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 5: Gestión de los recursos materiales, de los servicios y personal de apoyo

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------|------------|
| En el Informe de Certificación del Programa SISCAL del SGIC se refleja lo siguiente: Incorporar procedimientos específicos para la gestión de los recursos materiales y la prestación de servicios, con el objetivo de perfeccionar los mecanismos de diseño, gestión y mejora de los servicios y recursos materiales (5.2). Por lo que se aprueba la siguiente acción de mejora: AM: Crear un Procedimiento P32 que describa lo que realmente se está haciendo en cuanto a detección de necesidades y adquisición de recursos materiales. | Aprobado | 28/11/2022 |
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 28/03/2023 |
| Se aprueba el nuevo procedimiento P32-Gestión de Espacios y Recursos por el Consejo de Gobierno. Se actualiza el Mapa de Procesos, el Manual de Calidad y el Registro de Modificaciones, entre otros documentos menores, para incluirlo. | Aprobado | 24/05/2023 |
| Se aprueba la actualización del P32-Gestión de espacios y recursos por inclusión de mejoras del texto derivadas de Auditoría Interna: Se excluye del alcance a los recursos de investigación tratados ya en el P25-Investigación. | Aprobado | 11/09/2023 |



P33-Coordinación de Centros Adscritos

Relación con el Programa SISCAL:

CRITERIO 2: Gestión de la oferta formativa

CRITERIO 3: Gestión de los programas formativos

CRITERIO 5: Gestión de los recursos materiales, de los servicios y personal de apoyo

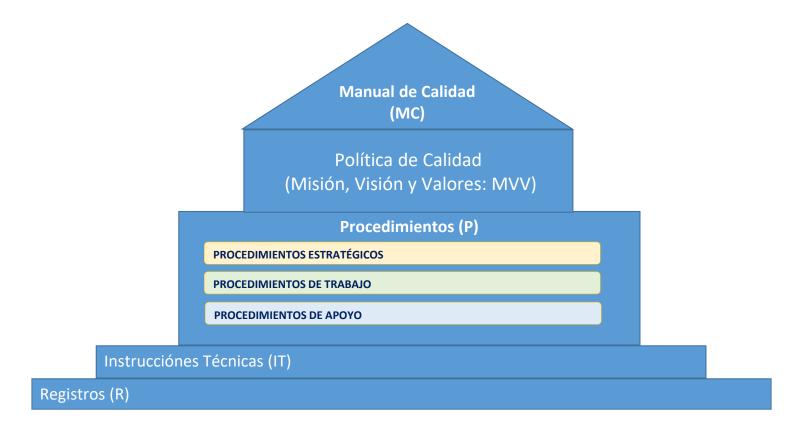
CRITERIO 7: Información pública, transparencia y rendición de cuentas

| Modificaciones del Procedimiento: | Estado | Fecha |
|---|----------|------------|
| Revisión en Comisión SISCAL de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno | Aprobado | 22/05/2024 |
| Se aprueba el nuevo procedimiento P33-Coordinación de Centros Adscritos por el Consejo de Gobierno. Se actualiza el Mapa de Procesos, el Manual de Calidad y el Registro de Modificaciones, entre otros documentos menores, para incluirlo. | Aprobado | 12/06/2024 |
| Se actualiza el procedimiento para concretar los apartados de Contratación de Personal, Planificación y Desarrollo Docente, y el aseguramiento de la calidad de la formación permanente y su coordinación con la Universidad. | Aprobado | 31/03/2025 |



3. MANUAL DE CALIDAD

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Farmacia realiza un seguimiento anual de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad, así como de los Procedimientos, Instrucciones Técnicas y Registros existentes. También es la Comisión que aglutina y aprueba los Planes de Mejora y otras propuestas que se elevan desde las SubComisiones Internas de Calidad de los distintos títulos de la Facultad.





MAPA DE PROCESOS SGIC (aprobada actualización el 12/06/2024)

