

CEU

*Universidad  
San Pablo*

# REGISTRO DE MODIFICACIONES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

**REAL INSTITUTO DE ESTUDIOS EUROPEOS**

Fecha aprobación inicial: 18/01/2012

Fecha aprobación (Programa SISCAL): 15/12/2021

Certificado Implantación Programa SISCAL: 28/11/2022

Acreditación Institucional: 18/01/2023

Revisión anual por la Dirección.

Última actualización: 26/07/2024

**Siempre han existido unos protocolos y procedimientos que han garantizado una docencia y unos servicios educativos de calidad**, en cada una de las titulaciones que se han implantado en la Universidad CEU San Pablo desde sus inicios, **apareciendo ya reflejado dicho sistema en los títulos verificados en 2009.**

Desde la implantación del **primer Sistema de Garantía Interno de Calidad a nivel de Centro**, y su aprobación inicial **el 18 de enero de 2012**, anualmente, durante los primeros meses de cada año, la Comisión de Garantía de Calidad del Real Instituto de Estudios Europeos de la Universidad CEU San Pablo, se ha reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procedimientos del SGIC y analizar la conveniencia de actualización de los mismos.

Fruto de estas reuniones, donde también se analizan las propuestas de mejora que llegan desde el Buzón SQRA y desde todos los Servicios y Departamentos, el SGIC se ha ido actualizando y mejorando, siguiendo la filosofía de un sistema vivo en constante cambio y adaptación.

Una de las mejoras que se llevaron a cabo en 2013 fue la creación de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de cada uno de los títulos, para una gestión más específica, y que reportan a la Comisión Interna de Calidad del Real Instituto (CIC-RIEE).

En este libro se registran todas las modificaciones aprobadas por el Consejo de Gobierno desde el 18/01/2012, así como aquellas modificaciones en curso y pendientes de aprobación, con el fin de poder realizar una trazabilidad de todos los documentos que conforman el actual Sistema de Garantía Interno de Calidad.

**El SGIC-2021 vigente ha sido aprobado en Consejo de Gobierno el 15 de diciembre de 2021**, derogando los procedimientos vigentes hasta dicha fecha y **ha recibido la certificación en el Programa SISCAL el 28 de noviembre de 2022.**

**El Real Instituto de Estudios Europeos**, al tener certificado su SGIC y cumplir con el requisito de que el 50% de sus títulos hayan renovado la acreditación, **18 de enero de 2023 ha logrado la Resolución del Consejo de Universidades con la Acreditación Institucional del Centro.**

1. [RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC](#)
2. [TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC](#)
3. [MANUAL DE CALIDAD](#)
4. [MAPA DE PROCESOS](#)

## 1. RESUMEN DE MODIFICACIONES DEL SGIC

### RESUMEN DE LAS REVISIONES MÁS RELEVANTES

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Cada título tiene su sistema de garantía de la calidad de la docencia y de los servicios educativos que apoyan al desarrollo del título. Este <b>sistema de calidad a nivel de título</b> contempla desde su planificación y creación inicial, hasta los seguimientos mediante el análisis de indicadores y medición de la satisfacción, y la atención global del alumno desde su proceso de información previo a la matriculación hasta que egresa.	Aprobado	En cada verificación anterior a 2012
<p><b>Edición inicial del SGIC a nivel de Centro</b></p> <p>Se crean los siguientes procedimientos que afectarán a todos los títulos del Real Instituto de Estudios Europeos y a los servicios que apoyan su desarrollo:</p> <p>PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés            PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos            PA 03 Información pública            PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)            PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)</p> <p>PC 01 Diseño de la oferta formativa            PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes            PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas            PC 04 Suspensión o extinción del título            PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza            PC 06 Resultados de aprendizaje            PC 07 Planificación de la movilidad            PC 08 Proceso gestión de la movilidad            PC 09 Gestión de las prácticas externas            PC 10 Inserción laboral</p> <p>PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.            PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS</p>	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
<p>Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE.</p> <p>En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas. Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de la Comisión Interna de Calidad del Real Instituto (CIC-RIEE).</p>	Aprobado	12/02/2013
<p>Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.</p>	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
<p>Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas.</p> <p>Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general)</p> <p>Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos del Real Instituto de Estudios Europeos.</p>	Aprobado	28/01/2014
<p>Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-RIEE. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas.</p> <p>Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.</p>	Aprobado	19/01/2015
<p>Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario (Consensuada entre las 3 universidades CEU). Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés".</p> <p>Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	Aprobado	17/02/2016
<p>Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".</p> <p>Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios</p>	Aprobado	23/01/2017

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada.	Aprobado	07/04/2017
Se aprueba el Reglamento 5/2017, sobre la atención tutorial a los estudiantes en la Universidad San Pablo- CEU.	Aprobado	27/09/2017
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo. Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.	Aprobado	20/07/2018
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Se actualizan, según las directrices SISCAL, todos los procedimientos en vigor. Además, se les dota de una nueva codificación, pero dejando claro que se encuentran en una reedición del procedimiento ya existente:  P01 Política y objetivos de Calidad P30 Satisfacción de los grupos de interés P29 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos P06 Información pública P07 Diseño de la oferta formativa P11 Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes P08 Revisión y mejora periódica de las enseñanzas P10 Extinción de títulos P16 Planificación y desarrollo de la enseñanza P18 Gestión de indicadores y resultados	Pendiente de aprobación	06/02/2019: Se aprueba la actualización del SGIC 2012 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero está pendiente de aprobación documental del nuevo SGIC.

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
P19 Planificación y gestión de la movilidad P20 Gestión de prácticas externas P24 Inserción laboral P02 Política de personal, PDI y PAS		
Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	09/02/2019
Se aprueba el Reglamento 23/2019 de grupos de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU	Aprobado	09/02/2019
Creación de la Comisión de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU para el desarrollo del Reglamento 23/2019	Aprobado	13/03/2019
Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022.	Aprobado	12/11/2019
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
<p>Se crean por primera vez (edición 0) los siguientes procedimientos los cuales se han estimado necesarios para lograr la acreditación SISCAL:</p> P03 Normativa y representación de los grupos de interés P04 Control de documentos y archivos P05 Auditorías P09 Renovación de la acreditación de titulaciones P12 Becas y ayudas P13 Reconocimiento y transferencia de créditos P14 Gestión de expedientes y tramitación de títulos P15 Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios P17 Proceso docente y evaluación del aprendizaje P21 Gestión de TFM P22 Servicio de Orientación Universitaria P23 Orientación profesional P25 Investigación P26 Servicio de Biblioteca P27 Servicio de idiomas P28 Voluntariado y Pastoral	En desarrollo	24/02/2020: Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL. Pero se aplaza la aprobación documental del SGIC 2021 hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
<p>Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el Covid-19.</p> <p>Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso.</p> <p>Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.</p>	Aprobado	27/05/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020
Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	24/06/2020
<p>Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas.</li> <li>• Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.</li> </ul>	Aprobado	24/06/2020
<p><b>Creación de la Comisión SISCAL.</b></p> <p>Acuerdo 1. Queda constituida la Comisión SISCAL cuyas funciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento técnico en el despliegue de las directrices de SISCAL en los SGIC de los Centros de la Universidad San Pablo-CEU.</li> <li>- Revisión documental del SGIC.</li> <li>- Propuestas de mejora al SGIC y a los Centros.</li> <li>- Proponer, una vez terminado el desarrollo documental, el SGIC para la firma de los responsables de cada procedimiento y elevación al Consejo de Gobierno para su aprobación previa antes de ser enviado a Fundación Madri+d para su certificación.</li> <li>- Realizar o apoyar en la realización de auditorías internas y revisión anual del SGIC a nivel de todos los Centros.</li> </ul>	Aprobado	14/04/2021

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Se aprueba en Comisión SISCAL la creación del P31-Formación Permanente para que el SGIC dé cobertura a los títulos propios de la Universidad San Pablo-CEU, cumpliendo así con los RD 640/2021 y 822/2021.	Aprobado	05/10/2021
Se aprueba el Reglamento 3/2021 de Enseñanzas Propias y de Formación Permanente de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/11/2021
Se aprueba el Reglamento 2/2021 de Acción Tutorial de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b> Queda derogado el SGIC 2012.	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria.	Aprobado	25/02/2022
Resolución de 3 de marzo de 2022, de la SGU, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la Acreditación Institucional, y se publica el Protocolo para la certificación de SGIC y el Protocolo para la renovación de la Acreditación Institucional.	Aprobado	09/03/2022
Actualización al RD 822/2021 y a la Circular del Consejo Consultivo de FMD sobre el trámite de Verificación: Inclusión del Informe Provisional Desfavorable y del plazo de espera hasta nueva solicitud de Verificación para un mismo título después de un Informe Definitivo Desfavorable.	Aprobado	04/04/2022
Se aprueba la siguiente normativa interna: Reglamento 1/2022 de la Universidad San Pablo-CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios. Reglamento 2/2022 de la Universidad San Pablo-CEU de prácticas académicas externas.	Aprobado	06/04/2022
Se aprueba el Plan de Actuación en Situaciones de Emergencia, Emergencia Vital o Atención Urgente en los campus USP y en el extranjero relativo a los alumnos/PDI/PTGAS nacionales, los alumnos internacionales, los alumnos/PDI/PTGAS Visitantes en la USP-CEU y los alumnos/PDI/PTGAS de la USP-CEU de movilidad en el extranjero.	Aprobado	06/04/2022

<b>Motivo modificación</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha aprobación</b>
Se aprueba el Protocolo de Admisión, Empleabilidad y Acogida de la Universidad San Pablo-CEU a Personas Refugiadas y Solicitantes de Asilo: Alumnos/PDI/PTGAS.	Aprobado	06/04/2022
Se aprueba el Plan Estratégico 2022-2027.	Aprobado	07/04/2022
Se aprueba la siguiente normativa interna: Reglamento 3/2022 de organización y funcionamiento de la Biblioteca de la Universidad San Pablo-CEU. Reglamento 4/2022 del Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad de la Universidad San Pablo-CEU. Normativa General para Trabajos de Fin de Grado (TFG) y de Fin de Máster (TFM) de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	29/06/2022
Se aprueba el nuevo "Proceso para la implantación y extinción de enseñanzas propias y de formación permanente y para la solicitud y expedición de diplomas y certificados de enseñanzas propias y de formación permanente."	Aprobado	28/07/2022
<b>Informe Definitivo de Certificación en el Programa SISCAL: FAVORABLE</b>	<b>Certificado FMD</b>	<b>28/11/2022</b>
<b>Centro con ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Acreditado</b>	<b>18/01/2023</b>
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata del P13-Reconocimiento y transferencia de créditos para ampliar la información sobre las PCEOs	Aprobado	16/01/2023
Se aprueba la modificación del sistema de evaluación del desempeño del profesorado DOCENTIA+CEU	Aprobado	18/02/2023
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos:  P01-Política y objetivos de calidad P07-Diseño de la Oferta Formativa P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas P09-Renovación de la Acreditación de titulaciones P10-Extinción del título	Aprobado	28/02/2023
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario	Aprobado	22/03/2023

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas	Aprobado	28/04/2023
Se aprueba la creación del procedimiento P32-Gestión de espacios y recursos.	Aprobado	24/05/2023
<p>La CCU, en revisión anual del SGIC, aprueba la siguiente edición por modificación en los procedimientos:</p> <p>P01-Política y objetivos de calidad  P02-Política de personal, PDI y PAS  P03-Normativa y representación de los grupos de interés  P07-Diseño de la Oferta Formativa  P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas  P09-Renovación de la Acreditación de titulaciones  P10-Extinción del título  P12-Becas y ayudas  P13-Reconocimiento y transferencia de créditos  P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios  P24-Inserción Laboral  P25-Investigación  P26-Servicio de Biblioteca  P31-Formación Permanente</p> <p>Se actualizan el MC-Manual de Calidad, MP-Mapa de Procesos, PC-Política de Calidad y RM-Registro de Modificaciones.</p>	Aprobado	24/05/2023
Se aprueba la actualización del P32-Gestión de espacios y recursos por inclusión de mejoras del texto derivadas de Auditoría Interna: Se excluye del alcance a los recursos de investigación tratados ya en el P25-Investigación.	Actualización	11/09/2023
Se actualiza el P24-Inserción Laboral para implementar las AM derivadas de la Auditoría Interna.	Actualización	11/09/2023
Se actualiza el P21-Gestión de TFM para adaptarlo mejor a la normativa interna.	Actualización	11/09/2023

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
<p>Se aprueba la actualización de los procesos internos y de los formatos de los procedimientos:</p> <p>P07-Diseño de la Oferta Formativa y P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas: Actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada"</p> <p>P31-Formación Permanente: Actualización del proceso e inclusión de los formatos "F07/08/31-Memoria Abreviada", F31.1-Informe de Valoración Creación y F31.2-Informe de Valoración Modificación.</p>	Actualización	26/10/2023
<p>Para los Centros con Acreditación Institucional, se aprueba la sustitución del P09-Renovación de la acreditación de las titulaciones por el nuevo P09-Renovación de la Acreditación: La Reacreditación Institucional sustituye a la renovación de la acreditación de titulaciones. Se añade el formato F09.1-Informe de Seguimiento AI.</p>	Actualización	26/10/2023
<p>Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en los siguientes procedimientos:</p> <p>P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria. P27-Servicio de Idiomas. P28-Voluntariado y Pastoral.</p>	Actualización	26/10/2023
<p>Se aprueba la reestructuración del procedimiento P26-Biblioteca, donde se modifican los indicadores y se incluye el ciclo de mejora del servicio.</p>	Actualización	26/10/2023
<p>Se aprueba en CCU la nueva PC-Política de Calidad actualizada en su edición tercera.</p>	Aprobado	16/02/2024
<p>Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por nuevos formatos y flujo del proceso: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ P07-Diseño de la Oferta Formativa</li> <li>○ P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas</li> <li>○ P31-Formación Permanente</li> </ul> </li> <li>• Por Acreditación Institucional y fin de la renovación título a título: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ P09-Renovación de la Acreditación Institucional</li> </ul> </li> <li>• Por inclusión del ciclo de mejora del Servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria</li> <li>○ P27-Servicio de Idiomas</li> <li>○ P28-Voluntariado y Pastoral</li> </ul> </li> </ul> <p>Por reestructuración y actualización del funcionamiento del Servicio: P26-Biblioteca</p>	Aprobado	16/02/2024

Motivo modificación	Estado	Fecha aprobación
Se aprueba la creación del procedimiento P33-Coordinación Centros Adscritos.	Aprobado	12/06/2024
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• P04-Control de documentos y archivos: Se añade la posibilidad de actualización de documentos del SGIC por vía urgente en Comisión SISCAL por Auditoría Interna. Se incluye el Servicio de Traducción.</li> <li>• P07-Diseño de la oferta formativa: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se uniforman términos y se matiza quién es la figura de promotor.</li> <li>• P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas: Se incluyen las funciones del Comité de Revisión Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se eliminan los seguimientos externos de FMD al ser centro Acreditado Institucionalmente.</li> <li>• P12-Becas y ayudas: Se actualizan becas y otras erratas.</li> <li>• P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje: Se aclara la composición de las Juntas de Evaluación en Centros Adscritos. Se incluye la posibilidad de calificaciones provisionales previas a las oficiales.</li> <li>• P10-Extinción de títulos: Se cambia el anexo II por modificación del trámite en FMD.</li> <li>• P31-Formación Permanente: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Nuevos formatos: Memoria Abreviada, Excel SIGMA Formación Permanente, Presupuesto Títulos Formación Permanente, CodMFP-ISI_curso_analizado, Guía del Título_GD_MF y Curso_Acta-Vertical_GD_MFP.</li> </ul>	Aprobado	12/06/2024

## 2. TRAZABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGIC

En la siguiente tabla se puede apreciar cómo los procedimientos del SGIC aprobado en 2012, que son aquellos que conformaban el SGIC 2009 pero estandarizados y modificados a nivel de Centro, se han modificado, actualizado y transformado en los actuales procedimientos del SGIC 2021.

El SGIC 2021, un sistema más completo, y acorde a SISCAL, entró en vigor el 15 de diciembre de 2021, con su aprobación por el Consejo de Gobierno, y logró la Certificación en el Programa SISCAL el 28 de noviembre de 2022.

<b>SGIC a nivel de Centro, aprobado en 2012 y actualizado anualmente</b>	<b>SGIC 2021 (aprobado el 15/12/2021)</b>
<b>PE 01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad.</b>	P01-Política y objetivos de Calidad
<b>PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS</b>	P02-Política de personal, PDI y PAS
	P03-Normativa y representación de los grupos de interés
	P04-Control de documentos y archivos
	P05-Auditorías
<b>PA 03 Información pública</b>	P06-Información pública
<b>PC 01 Diseño de la oferta formativa</b>	P07-Diseño de la oferta formativa
<b>PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas</b>	
<b>PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)</b>	P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas
<b>PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)</b>	
	P09-Renovación de la Acreditación
<b>PC 04 Suspensión o extinción del título</b>	P10-Extinción de títulos
<b>PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes</b>	P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes
	P12-Becas y ayudas
	P13-Reconocimiento y transferencia de créditos
	P14-Matrícula, gestión de expedientes y tramitación de títulos
	P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios
<b>PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>	P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza
	P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje

<b>SGIC a nivel de Centro, aprobado en 2012 y actualizado anualmente</b>	<b>SGIC 2021 (aprobado el 15/12/2021)</b>
<b>PC 06 Resultados de aprendizaje</b>	P18-Gestión de indicadores y resultados
<b>PC 07 Planificación de la movilidad</b>	P19-Planificación y gestión de la movilidad
<b>PC 08 Proceso gestión de la movilidad</b>	
<b>PC 09 Gestión de las prácticas externas</b>	
	P20-Gestión de prácticas externas
	P21-Gestión de TFM
	P22-Servicio de Orientación Universitaria
	P23-Orientación profesional
<b>PC 10 Inserción laboral</b>	P24-Inserción laboral
	P25-Investigación
	P26-Servicio de Biblioteca
	P27-Servicio de idiomas
	P28-Voluntariado y pastoral
<b>PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos</b>	P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos
<b>PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés</b>	P30-Satisfacción de los grupos de interés
	P31-Formación Permanente
	P32-Gestión de espacios y recursos (aprobado el 24/05/2023)
	P33-Coordinación de Centros Adscritos (aprobado el 12/06/2024)

PROCEDIMIENTOS EN VIGOR
P01-Política y objetivos de Calidad
P02-Política de personal
P03-Normativa y representación de los grupos de interés
P04-Control de documentos y archivos
P05-Auditorías
P06-Información pública
P07-Diseño de la oferta formativa
P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas
P09-Renovación de la Acreditación
P10-Extinción de títulos
P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes
P12-Becas y ayudas
P13-Reconocimiento y transferencia de créditos
P14-Matricula, gestión de expedientes y tramitación de títulos
P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios
P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza
P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje
P18-Gestión de indicadores y resultados
P19-Planificación y gestión de la movilidad
P20-Gestión de prácticas externas
P21-Gestión de TFM
P22-Servicio de Orientación Universitaria
P23-Orientación profesional
P24-Inserción laboral
P25-Investigación
P26-Servicio de Biblioteca
P27-Servicio de idiomas
P28-Voluntariado y pastoral
P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos
P30-Satisfacción de los grupos de interés
P31-Formación Permanente
P32-Gestión de espacios y recursos
P33-Coordinación de Centros Adscritos

<b>P01-Política y objetivos de Calidad</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "P01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-RIEE. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022.	Aprobado	12/11/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	09/12/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el Plan Estratégico 2022-2027.	Aprobado	07/04/2022

Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas	Aprobado	28/04/2023
Inclusión de las funciones de CCU y CS por cambio de normativa interna.	Aprobado	31/05/2021
La CCU, en revisión anual del SGIC, aprueba la modificación en varios procedimientos, entre ellos el P01-Política y objetivos de calidad. Se actualizan el MC-Manual de Calidad, MP-Mapa de Procesos, PC-Política de Calidad y RM-Registro de Modificaciones.	Aprobado	24/05/2023
Se aprueba en CCU la nueva PC-Política de Calidad actualizada en su edición tercera.	Aprobado	16/02/2024

<b>P02-Política de personal</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".	Aprobado	23/01/2017
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022.	Aprobado	12/11/2019
Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021

Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	15/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Actualización del Proceso General de Contratación CEU de la FUSP y sus Centros.	Aprobado	07/04/2022
Se aprueba la modificación del sistema de evaluación del desempeño del profesorado DOCENTIA+CEU	Aprobado	18/02/2023
Se amplía la información sobre la detección de necesidades de personal de administración y servicios (PTGAS)	Aprobado	24/05/2023
Cambio de nombre del Procedimiento y sustitución de Personal de Administración y Servicios (PAS) por Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)	Aprobado	12/06/2024

<b>P03-Normativa y representación de los grupos de interés</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Se aprueba el Decálogo y compromiso con la Universidad CEU San Pablo.	Aprobado	25/04/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Reglamento 1/2019 de los órganos asesores de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	09/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021

Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	03/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario	Aprobado	22/03/2023
Se aprueba la normativa interna de la Comisión de Calidad de la Universidad (CCU), Comisión SISCAL (CS) y otras comisiones específicas	Aprobado	28/04/2023

#### P04-Control de documentos y archivos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	13/10/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se añade la posibilidad de actualización de documentos del SGIC por vía urgente en Comisión SISCAL por Auditoría Interna. Se incluye el Servicio de Traducción.	Aprobado	12/06/2024

#### P05-Auditorías

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012

Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	22/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Resolución de 3 de marzo de 2022, de la SGU, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la Acreditación Institucional, y se publica el Protocolo para la certificación de SGIC y el Protocolo para la renovación de la Acreditación Institucional.	Aprobado	09/03/2022

<b>P06-Información pública</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PA 03 Información pública", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022.	Aprobado	12/11/2019

Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	13/09/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P07-Diseño de la oferta formativa</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 01 Diseño de la oferta formativa", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020

Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	10/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Actualización al RD 822/2021 y a la Circular del Consejo Consultivo de FMD sobre el trámite de Verificación: Inclusión del Informe Provisional Desfavorable y del plazo de espera hasta nueva solicitud de Verificación para un mismo título después de un Informe Definitivo Desfavorable.	Aprobado	04/04/2022
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos.	Aprobado	28/02/2023
Se aprueba la actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada" en P07-Diseño de la Oferta Formativa Actualización.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en P07-Diseño de la Oferta Formativa, por nuevos formatos y flujo del proceso.	Aprobado	16/02/2024
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se añade el Observatorio CEU de Tendencias en Educación y el Comité de Renovación Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se uniforman términos y se matiza quién es la figura de promotor.	Aprobado	12/06/2024

### P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial de los procedimientos "PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas", "PA 04 Medición de los resultados de los títulos (títulos)" y "PA 05 Análisis y mejora continua (títulos)", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y aunándose, darán origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Se recoge la implantación de la Aplicación de Seguimiento de Acciones de Mejora para registro y trazabilidad de los planes de mejora propuestos en cada SubCIC y aprobados en la CIC-RIEE. Esta aplicación refleja el estado de ejecución de las acciones de mejora con registro de las evidencias correspondientes. Por ello se modifica el PA 05 Análisis y mejora continua (títulos) y el PC 03 Revisión periódica de las enseñanzas. Se aprueba el Plan Estratégico 2015-2019.	Aprobado	19/01/2015
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.		
Se aprueba el Plan Estratégico 2019-2022.	Aprobado	12/11/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	11/05/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos.	Aprobado	28/02/2023
Se aprueba la actualización del proceso e inclusión del formato "F07/08/31-Memoria Abreviada" en P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en P08-Revisión y mejora periódica de las enseñanzas, por nuevos formatos y flujo del proceso.	Aprobado	16/02/2024
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se incluyen las funciones del Comité de Revisión Permanente de la Oferta Educativa (CRPOE). Se eliminan los seguimientos externos de FMD al ser centro Acreditado Institucionalmente.	Aprobado	12/06/2024

<b>P09-Renovación de la Acreditación</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/09/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Resolución de 3 de marzo de 2022, de la SGU, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la Acreditación Institucional, y se publica el Protocolo para la certificación de SGIC y el Protocolo para la renovación de la Acreditación Institucional.	Aprobado	09/03/2022
Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades.	Aprobado	14/03/2022
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos.	Aprobado	28/02/2023
Para los Centros con Acreditación Institucional, se aprueba la sustitución del P09-Renovación de la acreditación de las titulaciones por el nuevo P09-Renovación de la Acreditación: La Reacreditación Institucional sustituye a la renovación de la acreditación de titulaciones. Se añade el formato F09.1-Informe de Seguimiento AI.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueban las actualizaciones realizadas en Comisión SISCAL en P09-Renovación de la Acreditación Institucional, por Acreditación Institucional y fin de la renovación título a título.	Aprobado	16/02/2024

<b>P10-Extinción de títulos</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 04 Suspensión o extinción del título", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno.	Aprobado	09/06/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata de los procedimientos VMSA por inclusión de las funciones de la CCU en los mismos.	Aprobado	28/02/2023
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se cambia el anexo II por modificación del trámite en FMD.	Aprobado	12/06/2024

**P11-Definición de perfiles (ingreso y egreso) y admisión de estudiantes**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 02 Definición de perfiles y admisión de estudiantes", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de Acceso a la Universidad San Pablo- CEU para mayores de 40 años con experiencia laboral o profesional acreditada.	Aprobado	07/04/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Reglamento 2/2020 de permanencia de los estudiantes en las enseñanzas de Grado y Máster.	Aprobado	24/04/2020
Se aprueba el Reglamento 3/2020 de estudiantes de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	12/06/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/05/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el Protocolo de Admisión, Empleabilidad y Acogida de la Universidad San Pablo-CEU a Personas Refugiadas y Solicitantes de Asilo: Alumnos/PDI/PTGAS.	Aprobado	06/04/2022

**P12-Becas y ayudas**

<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	24/06/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se actualizan becas y otras erratas.	Aprobado	12/06/2024

<b>P13-Reconocimiento y transferencia de créditos</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueba el Reglamento 1/2017, de la Universidad San Pablo- CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios.	Aprobado	23/01/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades.	Aprobado	14/03/2022

Se aprueba el Reglamento 1/2022 de la Universidad San Pablo-CEU para el reconocimiento y transferencia de créditos en grados y másteres universitarios.	Aprobado	06/04/2022
Comisión SISCAL aprueba la actualización inmediata del P13-Reconocimiento y transferencia de créditos para ampliar la información sobre las PCEOs.	Aprobado	16/01/2023

### P14-Matricula, gestión de expedientes y tramitación de títulos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/04/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades.	Aprobado	14/03/2022

### P15-Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	30/06/2021

Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P16-Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 05 Planificación y desarrollo de la enseñanza", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Reglamento 2/2016, sobre los Directores de Másteres Universitarios y propios de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/02/2016
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	27/07/2021

Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se añaden los indicadores expresamente mencionados en la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades.	Aprobado	14/03/2022

<b>P17-Proceso docente y evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Se aprueba la modificación del Reglamento de Pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	24/06/2020
Plan General de Actuación para la adecuación de la Universidad San Pablo-CEU ante la Covid-19 en el curso 2020-2021. • Planificación de Actividades Formativas 2020-2021. Criterios para modular la presencialidad física y digital en las aulas. • Plan General de Contingencia de la Universidad San Pablo-CEU en caso de suspensión de la docencia presencial decretada por las autoridades sanitarias durante el curso 2020-2021.	Aprobado	24/06/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	27/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021

Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueban las modificaciones derivadas de mejoras motivadas por la Auditoría Interna: Se aclara la composición de las Juntas de Evaluación en Centros Adscritos. Se incluye la posibilidad de calificaciones provisionales previas a las oficiales.	Aprobado	12/06/2024

<b>P18-Gestión de indicadores y resultados</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 06 Resultados de aprendizaje", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueba el Reglamento 6/2017 sobre la realización de pruebas de evaluación y su revisión.	Aprobado	16/12/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	09/12/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P19-Planificación y gestión de la movilidad</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial de los procedimientos "PC 07 Planificación de la movilidad" y "PC 08 Proceso gestión de la movilidad", los cuales, a través de las sucesivas modificaciones y uniéndose, darán origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y Revisión del "PC 07-Planificación de la movilidad" y del "PC 08-Proceso gestión de la movilidad". El Vicerrectorado de RRII revisa y actualiza los procesos, acorde con la situación vigente, tras el envío de la última versión por parte de la UEC. Dentro de la estrategia de Acreditación Institucional -SISCAL- el Servicio de RRII está trabajando en la realización de su carta de servicios y procedimentando su trabajo, en el cual estos dos procesos clave del Sistema de Gestión Interna de Calidad de los Centros estarán incluidos.	Aprobado	20/07/2018
Se aprueba el Reglamento 2/2018 de los coordinadores académicos de relaciones internacionales de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	21/11/2018
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	24/06/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el Plan de Actuación en Situaciones de Emergencia, Emergencia Vital o Atención Urgente en los campus USP y en el extranjero relativo a los alumnos/PDI/PTGAS nacionales, los alumnos internacionales, los alumnos/PDI/PTGTAS Visitantes en la USP-CEU y los alumnos/PDI/PTGAS de la USP-CEU de movilidad en el extranjero.	Aprobado	06/04/2022

<b>P20-Gestión de prácticas externas</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 09 Gestión de las prácticas externas", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012

Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general). Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos del Real Instituto.	Aprobado	28/01/2014
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/04/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el Reglamento 2/2022 de la Universidad San Pablo-CEU de prácticas académicas externas.	Aprobado	06/04/2022

<b>P21-Gestión de TFM</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021

Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	29/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba la Normativa General para Trabajos de Fin de Grado (TFG) y de Fin de Máster (TFM) de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	29/06/2022
Se actualiza el P21-Gestión de TFM para adaptarlo mejor a la normativa interna.	Aprobado	11/09/2023

<b>P22-Servicio de Orientación Universitaria</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueba el Reglamento 5/2017, sobre la atención tutorial a los estudiantes en la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	27/09/2017
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19. Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación. Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.	Aprobado	27/05/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	24/06/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Se aprueba el Reglamento 2/2021 de Acción Tutorial de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria.	Aprobado	25/02/2022

Se aprueba el Reglamento 4/2022 del Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	29/06/2022
Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en P22-SOU Servicio de Orientación Universitaria.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueba en CCU la actualización realizada en Comisión SISCAL por inclusión del ciclo de mejora del Servicio.	Aprobado	16/02/2024

<b>P23-Orientación profesional</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/04/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P24-Inserción laboral</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PC 10 Inserción laboral", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019

Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/04/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se actualiza el P24-Inserción Laboral para implementar las AM derivadas de la Auditoría Interna. Se explicita el mecanismo de revisión y mejora anual del procedimiento.	Aprobado	11/09/2023

<b>P25-Investigación</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba el Reglamento 23/2019 de grupos de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU	Aprobado	09/02/2019
Creación de la Comisión de Investigación de la Universidad San Pablo-CEU para el desarrollo del Reglamento 23/2019	Aprobado	13/03/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno.	Aprobado	24/06/2021
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Actualización de los trámites del P25-Investigación.	Aprobado	24/05/2023

<b>P26-Servicio de Biblioteca</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	13/09/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el Reglamento 3/2022 de organización y funcionamiento de la Biblioteca de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	29/06/2022
Actualización del procedimiento para alinearlo con el nuevo reglamento 3/2022.	Aprobado	31/05/2022
Se aprueba la reestructuración del procedimiento P26-Biblioteca, donde se modifican los indicadores y se incluye el ciclo de mejora del servicio.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueba la actualización del P26-Biblioteca, hecha en Comisión SISCAL, por reestructuración y actualización del funcionamiento del Servicio.	Aprobado	16/02/2024

<b>P27-Servicio de idiomas</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020

Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	20/09/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en P27-Servicio de Idiomas.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueba en CCU la actualización realizada en Comisión SISCAL por inclusión del ciclo de mejora del Servicio.	Aprobado	16/02/2024

<b>P28-Voluntariado y pastoral</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos. Es aquí donde surge este procedimiento de nueva creación, si bien ya existían normativas y reglamentos al respecto.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	13/09/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba la actualización, por recomendación de auditoría, de la inclusión del ciclo de mejora del Servicio en P28-Voluntariado y Pastoral.	Aprobado	26/10/2023
Se aprueba en CCU la actualización realizada en Comisión SISCAL por inclusión del ciclo de mejora del Servicio.	Aprobado	16/02/2024

<b>P29-Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PA 02 Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL. Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas. Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.	Pendiente de aprobación	06/02/2019
Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.	En desarrollo	24/02/2020
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	05/10/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P30-Satisfacción de los grupos de interés</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Edición inicial del procedimiento "PA 01 Medida de la satisfacción de los grupos de interés", el cual, a través de las sucesivas modificaciones, dará origen al actual procedimiento.	Aprobado	18/01/2012
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012

<p>Se automatiza el lanzamiento, realización y distribución de informes de Encuestas Satisfacción General y de Satisfacción con la materia en los másteres, que antes se realizaba en Lime Survey, y ahora se realiza desde SAUCE.</p> <p>En la revisión anual por la dirección no se ha apreciado la necesidad de cambios sustanciales en el SGIC 2012 al ser de reciente implantación, salvo el cambio de la aplicación utilizada para Encuestas. Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de la Comisión Interna de Calidad del Real Instituto (CIC-RIEE).</p>	Aprobado	12/02/2013
<p>Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Real Instituto.</p>	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
<p>Se implanta la aplicación de prácticas del COIE, por lo que se modifica el PC 09 Gestión de las Prácticas Externas. Desaparecen de la Encuesta de Servicios el Servicio del COIE y el Servicio de Relaciones Internacionales, que pasan a tener sus encuestas propias, la primera a través de la Aplicación de Prácticas Externas y la segunda se automatiza desde SAUCE con 3 tipos de encuesta (outgoing, incoming, uso del servicio en general). Se incluyen en el SGIC las funciones y registros (actas) de las SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) de los títulos del Real Instituto.</p>	Aprobado	28/01/2014
<p>Se modifican las encuestas de docencia de los Másteres Universitarios, cambiando tanto la metodología como el tipo de cuestionario. Por ello, se actualiza el "PA 01-Medida de la satisfacción de los grupos de interés".</p>	Aprobado	17/02/2016
<p>Se aprueba el SISTEMA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PDI: DOCENTIA+ CEU (D+CEU), que se implementa en julio 2017. Se actualiza el "PE 02 Definición de la política de personal, PDI y PAS".</p>	Aprobado	23/01/2017
<p>Revisión del Cuestionario y de las distintas tipologías de Encuestas por parte del Vicerrectorado de RRII: Se modifican las 3 tipologías de encuestas que se llevaban a cabo desde el curso 2013/14 y que han entrado en vigor a partir del curso 2018/19 por necesidades del servicio. Se establecen unas preguntas filtro que delimitan qué cuestionario recibirá cada colectivo.</p>	Aprobado	20/07/2018
<p>Actualización y mejora del Sistema para cumplir con las Directrices de AUDIT y SISCAL.</p> <p>Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas. Desaparecen los apartados de normativas y definiciones puesto que se crea un procedimiento propio donde se aglutinan todas ellas.</p> <p>Se reenumeran y renombran todos los documentos del SGIC, comienza a surgir el actual procedimiento pendiente de aprobación.</p>	Pendiente de aprobación	06/02/2019
<p>Se aprueba el procedimiento para la Expedición de Certificados de Evaluación Docente del Personal Docente e Investigador de Másteres de la Universidad San Pablo-CEU.</p>	Aprobado	Circular 1/2019 VEN (10/12/2019)
<p>Se aprueba la creación del SGIC 2021 para cumplir con las directrices SISCAL, pero se aplaza la aprobación documental hasta que todos los nuevos procedimientos estén completos.</p>	En desarrollo	24/02/2020
<p>Se aprueba la creación de formularios para la Creación de las Adendas a las GD 19/10 2S por el COVID-19.</p> <p>Coordinación docente: Se aprueba la creación de formularios para la creación de las Actas de Juntas de Evaluación con los correspondientes Informes de Resultados de Juntas de Evaluación.</p> <p>Se aprueban los formularios para la creación de las Actas de Revisión de Guías Docentes 20-21 y Adendas para el nuevo curso. Se aprueba el nuevo modelo de acompañamiento del alumno y el nuevo servicio del Servicio de Orientación Universitaria. Se añade la encuesta de satisfacción a los usuarios del nuevo Servicio SOU para el curso 2020-21.</p>	Aprobado	27/05/2020
<p>Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno</p>	Aprobado	20/04/2021

Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>

<b>P31-Formación Permanente</b>		
<b>Modificaciones del Procedimiento:</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>
Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Interna de Calidad (CIC)	Aprobado	17/10/2012
Se crean las primeras SubComisiones Internas de Calidad (SubCIC) para la gestión específica de cada uno de los títulos del Centro.	Ampliada Normativa CIC aprobada 17/10/2012	04/07/2013
Se aprueba el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.	Aprobado	28/07/2021
Se aprueba el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	29/09/2021
Aprobación en <b>Comisión SISCAL</b> la creación de un procedimiento específico que contemple los títulos propios, cumpliendo así con los RD 640/2021 y 822/2021.	Aprobado	05/10/2021
Se aprueba el Reglamento 3/2021 de Enseñanzas Propias y de Formación Permanente de la Universidad San Pablo-CEU.	Aprobado	17/11/2021
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	29/11/2021
<b>Se aprueba la actualización de la Política de Calidad, así como todos los Procedimientos que componen el SGIC 2021 del Real Instituto de Estudios Europeos.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>15/12/2021</b>
Se aprueba el nuevo "Proceso para la implantación y extinción de enseñanzas propias y de formación permanente y para la solicitud y expedición de diplomas y certificados de enseñanzas propias y de formación permanente."	Aprobado	28/07/2022

Actualización del contenido según: RD640/2021 de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. RD822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Aprobado	24/05/2023
Se aprueba la actualización del procedimiento P31-Formación Permanente e inclusión de los formatos "F07/08/31-Memoria Abreviada", F31.1-Informe de Valoración Creación y F31.2-Informe de Valoración Modificación.	Aprobado	26/10/2023

### P32-Gestión de Espacios y Recursos

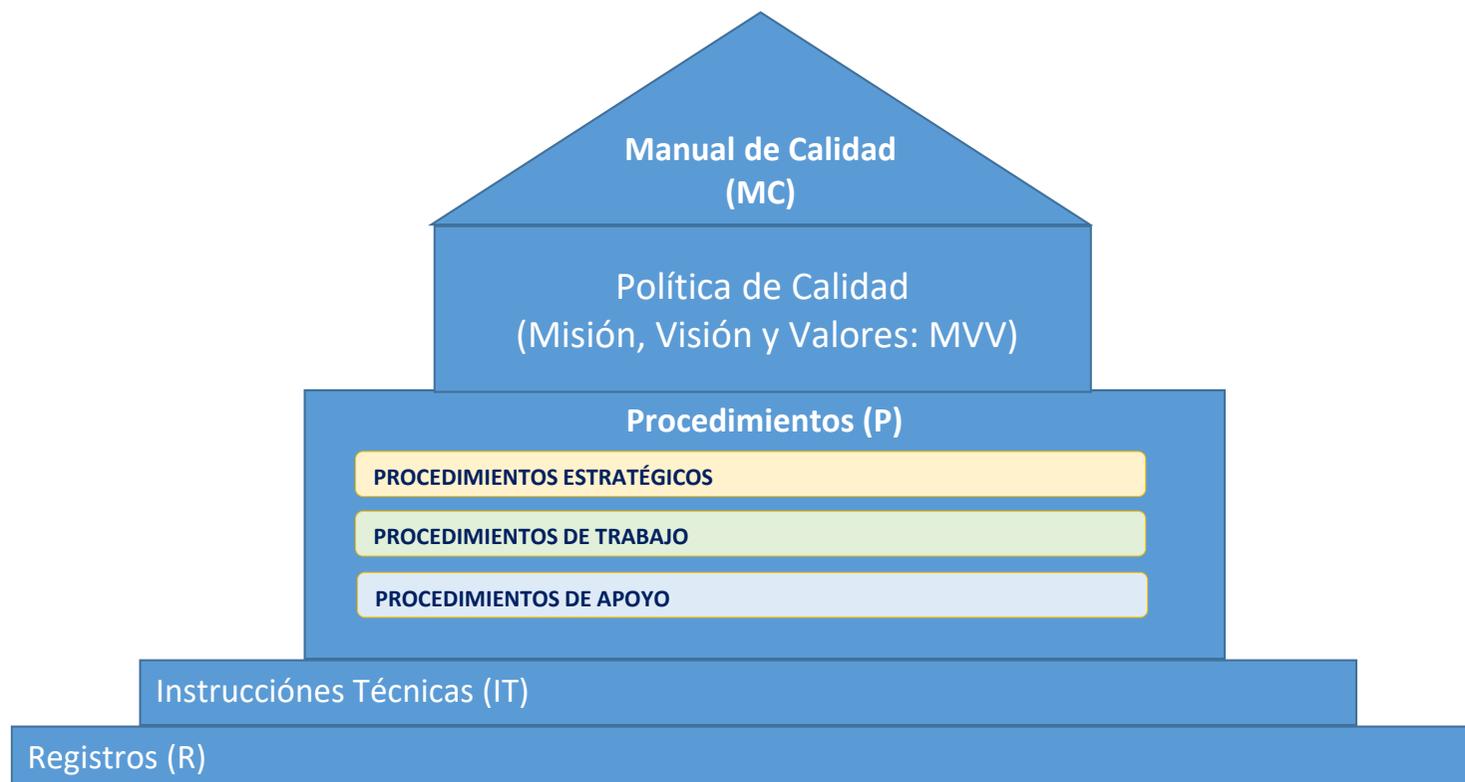
Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
En el Informe de Certificación del Programa SISCAL del SGIC se refleja lo siguiente: Falta la plasmación formal del Criterio 5 del programa SISCAL, Gestión de los recursos de aprendizaje y servicios de apoyo, mediante un proceso documentado que describa lo que realmente se está haciendo en cuanto a detección de necesidades y adquisición de recursos materiales Por lo que se aprueba la siguiente acción de mejora: AM: Crear un Procedimiento P32 que describa lo que realmente se está haciendo en cuanto a detección de necesidades y adquisición de recursos materiales.	Aprobado	28/11/2022
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	28/03/2023
<b>Se aprueba el nuevo procedimiento P32-Gestión de Espacios y Recursos por el Consejo de Gobierno. Se actualiza el Mapa de Procesos, el Manual de Calidad y el Registro de Modificaciones, entre otros documentos menores, para incluirlo.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>24/05/2023</b>
Se aprueba la actualización del P32-Gestión de espacios y recursos por inclusión de mejoras del texto derivadas de Auditoría Interna: Se excluye del alcance a los recursos de investigación tratados ya en el P25-Investigación.	Aprobado	11/09/2023

### P33-Coordinación de Centros Adscritos

Modificaciones del Procedimiento:	Estado	Fecha
Revisión en <b>Comisión SISCAL</b> de la redacción del documental del procedimiento y aprobación para elevar a Consejo de Gobierno	Aprobado	22/05/2024
<b>Se aprueba el nuevo procedimiento P33-Coordinación de Centros Adscritos por el Consejo de Gobierno. Se actualiza el Mapa de Procesos, el Manual de Calidad y el Registro de Modificaciones, entre otros documentos menores, para incluirlo.</b>	<b>Aprobado</b>	<b>12/06/2024</b>

### 3. MANUAL DE CALIDAD

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Real Instituto de Estudios Europeos realiza un seguimiento anual de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad, así como de los Procedimientos, Instrucciones Técnicas y Registros existentes. También es la Comisión que aglutina y aprueba los Planes de Mejora y otras propuestas que se elevan desde las SubComisiones Internas de Calidad de los distintos títulos del Real Instituto de Estudios Europeos.





MAPA DE PROCESOS SGIC (aprobada actualización el 12/06/2024)

