



**USO DE
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**

Manual de buenas prácticas e integridad académica

2. ¿Qué es la IA? Inteligencia artificial

Según la Comisión Europea se entiende por sistema de inteligencia artificial “un sistema basado en una máquina diseñada para operar con diferentes niveles de autonomía y que puede, para objetivos explícitos o implícitos, generar resultados tales como predicciones, recomendaciones o decisiones, que influyen en entornos físicos y virtuales”.

Esta denominada Inteligencia Artificial (IA) es una tecnología que busca reproducir las capacidades humanas en la resolución de problemas aleatorios cada vez más complejos.

En este sentido, es especialmente relevante y debemos prestar especial atención en nuestro ámbito universitario al impacto de ChatGPT y de otros modelos de IA Generativa (IAG). Se trata de modelos especializados en la generación de contenido original a partir de datos existentes. Esta tecnología utiliza algoritmos y redes neuronales avanzadas para aprender de textos e imágenes, y luego generar contenido nuevo y único.

Existe un gran potencial en el uso de herramientas de IA generativa como asistentes digitales, tanto para la educación como para su aplicación profesional.

A medida que aumente el número de tecnologías de IA integradas en los paquetes de software que utilizamos habitualmente, se tendrán que **tomar medidas para concienciar y reforzar las competencias digitales y el pensamiento crítico de los usuarios** para garantizar que se utilizan de forma eficaz y ética, y sin que ello repercuta negativamente en el desarrollo de las propias competencias y conocimientos de los estudiantes.

En la Universidad CEU San Pablo nos comprometemos a fomentar el uso de la IA generativa desde un punto de vista ético, responsable y acorde a la integridad académica. En este documento pretendemos compartir información sobre:

- ✓ funcionamiento de la inteligencia artificial generativa y cómo utilizarla de forma responsable, ética y de acuerdo con las buenas prácticas y la integridad académica.
- ✓ comprender cuándo el uso de la IA generativa es inadecuado y podría considerarse una falta de integridad académica.

3. Herramientas de IA generativa

Métodos y usos

Últimamente se ha dado mucha cobertura mediática a las herramientas de generación de texto de IA, en particular ChatGPT. Entender cómo funcionan las herramientas de IA generativa es fundamental para comprender las posibilidades y limitaciones de su uso para apoyar el aprendizaje y desarrollo académico de los estudiantes.

El uso de herramientas de IA para el aprendizaje tiene un gran potencial, pero **existe una gran diferencia entre la inteligencia humana y la artificial**. Se tiene que recordar que las herramientas de IA tienen múltiples limitaciones. Por tanto, cualquier contenido generado por herramientas de inteligencia artificial se deben abordar con precaución y con espíritu crítico. **La IA es solo una herramienta que apoya la inteligencia humana.**

Tecnologías como ChatGPT funcionan interpretando y generando texto a partir de un amplio conjunto de datos e información, extraídos de artículos, libros y páginas web de libre acceso. Cuando ofrecen una respuesta, seleccionan estadísticamente la "siguiente mejor palabra" basándose en las palabras y frases previas, influidas por la información que se le proporcionó a modo de instrucción (prompt). Su funcionamiento es muy similar al del texto predictivo de los teléfonos móviles.

El método de entrenamiento de estas herramientas facilita y fomenta que las respuestas que ofrecen sean mucho más precisas sobre temas de los que existe mucha investigación o recursos. Sin embargo, **no siempre se ofrecen las respuestas más adecuadas o correctas** sobre los temas tratados. Cuando se trata de temáticas menos exploradas, más recientes o especializadas, las respuestas ofrecidas son menos precisas y, **en ocasiones, no podrá ofrecer respuesta**. También cabe destacar que **las referencias bibliográficas que suelen proporcionar son falsas y que, si se realiza una lectura crítica, seria y profunda de los textos generados, se podrán identificar múltiples errores.**





Se debe tener en cuenta que existen riesgos para los usuarios de herramientas de IA generativa en cuanto a las respuestas ofrecidas.



Actualización de datos

Los datos no siempre están actualizados, son uniformes o verídicos y que las herramientas pueden basarse en fuentes que lleven meses o años desactualizadas.

Aunque se utilicen herramientas de IA con acceso a internet, la propia diversidad de las fuentes disponibles, obliga a recordar que solo la bibliografía contrastada y las referencias ofrecidas por el profesor son fuentes de autoridad.



Sesgo de datos

Si el conjunto de datos está sesgado, este sesgo se trasladará al contenido generado. Sin un análisis cuidadoso, pueden perpetuarse estereotipos, prejuicios y, en algunos casos, perspectivas perjudiciales o manipuladas.

Son muchos los ejemplos de sesgos de todo tipo que aplican estas herramientas y que atacan directamente a la igualdad y dignidad de las personas.

Desde la Universidad CEU San Pablo **recomendamos siempre cuestionar los resultados**, su fiabilidad y comprobar los datos facilitados. **Las herramientas de IA no pueden aplicar el pensamiento crítico humano ni razonar o procesar datos como lo hace la inteligencia natural.** Podrá, por ejemplo, sintetizar información sobre un debate, pero no evaluar qué parte tiene más fuerza o credibilidad.

El análisis crítico es una habilidad muy humana y es fundamental en los trabajos y proyectos académicos que se desarrollan en la universidad. **La relación de conceptos, la resolución de problemas, la reflexión crítica y la retórica son habilidades fundamentales para cualquier estudiante universitario y que responden a criterios de excelencia a la que aspiramos.**

4. La IA y la integridad académica en la Universidad CEU San Pablo

Cuando se utilicen herramientas de IA como fuentes de información, se deberá reconocer de forma abierta y transparente cómo se ha utilizado la IA para el desarrollo del trabajo. La propia Legislación europea en IA, ahora en fase de borrador, establece esta **necesidad de transparencia**. Si existiera la **sospecha de que el trabajo que se ha presentado para su evaluación no es original** (incluyendo texto, imágenes o código), **será sometido a un proceso de verificación** como parte del procedimiento sobre mala conducta académica. Si se determinara que **un trabajo infringe las normas definidas por la Universidad se iniciará un procedimiento disciplinario** tal y como se recoge en el Reglamento del Estudiante.

Nuestro Código de Conducta y Reglamento de Estudiantes de la USP establecen los derechos y responsabilidades de todos nuestros alumnos, independientemente de su titulación, nivel de estudios o modalidad. El código de conducta incide en la necesidad de mantener altos niveles de integridad académica, honestidad y buenas prácticas académicas a lo largo de sus estudios y en el trabajo. Esto incluye que todo lo que se presente para su evaluación sea enteramente fruto del trabajo de los alumnos. **Utilizar herramientas de IA generativa para la realización de trabajos y proyectos de todo tipo sin reconocer su uso y concretar el impacto que ha tenido en la realización de este supondrá una falta de integridad académica grave, equiparable al plagio.**



1. Manifiesto por la IA de la Universidad CEU San Pablo

La Universidad CEU San Pablo, como obra de la Asociación Católica de Propagandistas (ACdP), nace con la misión de contribuir a la **mejora de la sociedad** a través de la formación impartida, ofreciendo un modelo educativo de acuerdo con los principios y valores del humanismo cristianos y actuando en la vida pública **a favor de la justicia y en defensa del ser humano**.

Estos fines se alinean en la búsqueda de la excelencia académica y profesional, la innovación en sus proyectos educativos y la formación de los alumnos en valores y virtudes humanas. En este sentido, la Universidad CEU San Pablo entiende que la Inteligencia Artificial (IA) es un avance tecnológico que, por su propia naturaleza, tiene ventajas e inconvenientes y supone un reto con una base tecnológica fundamental, pero con una influencia en la dimensión humana y académica inseparable.

La Universidad CEU San Pablo apuesta por que, a través del conocimiento, una persona pueda vivir con la libertad que da tener la capacidad de pensamiento crítico, la capacidad para profundizar en la disciplina que ha elegido y para interpretar la realidad social y cultural. Para ello la Universidad debe ser agente y guía en el manejo responsable y uso ético de la Inteligencia Artificial y dotar a los colectivos universitarios de las herramientas y criterio para distinguir informaciones verídicas de otras con sesgos que fomenten la desinformación o limiten la libertad.



La Universidad CEU San Pablo fomenta el conocimiento como fuente de desarrollo profesional y éste de independencia económica. **El uso de la IA debe llevarse a cabo de forma responsable** para dotar a nuestros egresados, alumnos y personal de competencias, conocimiento y herramientas para crecer académica y laboralmente, siendo **fieles a las bases del humanismo cristiano, poniendo a la persona en el centro** y sabiendo que estas herramientas no deben sustituir a los humanos en los procesos. Consideramos que **la Inteligencia Artificial es una herramienta que debe estar siempre al servicio de las personas** y que no puede, ni debe, sustituir a la persona como centro de la actividad académica y profesional. Del mismo modo, afirmamos que la inteligencia artificial nunca podrá, ni deberá, sustituir a la inteligencia natural.

“ La Universidad debe ser agente y guía en el manejo responsable y uso ético de la Inteligencia Artificial. ”

La Universidad Ceu San Pablo busca el bien común de nuestra sociedad para ello entiende que se debe concienciar sobre uso ético de la Inteligencia Artificial y denunciando malas prácticas en la aplicación de estas herramientas en el ámbito académico o social. **La centralidad de las personas y su dignidad debe seguir siendo el centro de nuestra actividad** y debe tenerse en cuenta en lo relativo al uso y formación en estas herramientas.

La Universidad CEU San Pablo se compromete a concienciar sobre las oportunidades, pero también sobre la problemática, que la IA puede suponer en cuanto a la igualdad, la inclusión y el respeto a la persona.

En la Universidad CEU San Pablo **afrontamos la innovación sin miedo**, pero de manera responsable para ser agentes de cambio y de progreso. Queremos **seguir trabajando para convertir a nuestros estudiantes en los mejores profesionales del mañana**, los mejor formados y con criterio para saber utilizar todas las herramientas y recursos a su disposición para luchar por el bien común y expandir la cultura CEU.



La integridad académica es un principio subyacente y fundamental de la investigación y la práctica académica en la universidad. Los estudiantes de la Universidad CEU San Pablo deben demostrar, mediante su trabajo, actividades de evaluación continua y pruebas, su desarrollo académico y adquisición de competencias. **Las malas prácticas académicas y de investigación o las conductas indebidas y deshonestas, como el plagio, socavan el avance del conocimiento y la innovación**, que constituyen el núcleo de la visión de la Universidad.

El enfoque de la Universidad CEU San Pablo sobre el uso de tecnologías de IA para apoyar el aprendizaje y el trabajo evaluado requiere que exista un reconocimiento transparente del uso de fuentes de inteligencia artificial. **Ser honesto sobre el uso de estas herramientas no solo permitirá medir mejor el aprendizaje y calidad del trabajo, sino que se estará actuando bajo premisas académicas, éticas y profesionales.**

Enlaces de interés:

[Reglamento del Estudiante USP](#)

[Código de Conducta CEU](#)

[Declaración de Roma por la ética en la IA](#)

[Cómo citar referencias generadas por IA \(APA\)](#)

[Guía para las buenas prácticas en el uso de una IA ética \(PWC y Odissela\)](#)

[Carta de derechos digitales](#)

[Odissela](#)

